



Kutxabank
y las Fundaciones accionistas

Referentes en sostenibilidad
económica, social y medioambiental

Junio de 2023

Resumen ejecutivo

- 1 Kutxabank es la **entidad líder de servicios financieros** en Euskadi, muy **comprometidos con el desarrollo económico, social y medioambiental** del territorio, **siendo el principal promotor del ecosistema financiero** vasco
- 2 **La actividad del Grupo Kutxabank en Euskadi contribuye** de forma directa e indirecta al **14,3% del total del PIB vasco, genera el 15,1% del empleo y el 5,9% de los impuestos en términos de PIB**
- 3 Generamos un **resultado creciente y sostenible** que las Fundaciones accionistas **revierten a la sociedad a través de su Obra Social y al desarrollo económico**, y estamos **volcados en maximizar nuestro impacto** a través de la Responsabilidad Social Empresarial, y trabajamos por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (13 de 17)

Índice de contenidos

- 1 Un **modelo corporativo único** que revierte el 100% de sus beneficios a la sociedad
- 2 **Compromiso** con el territorio, las personas, las empresas, las instituciones...
compromiso **con Euskadi**
- 3 Un modelo de negocio **sostenible** que integra los criterios ESG
- 4 **Reconocidos** por supervisores, reguladores e inversores



Kutxabank

Nuestro modelo corporativo





Kutxabank es un modelo único donde el 100% de los accionistas son fundaciones bancarias

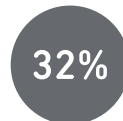
Más de 170 años generando valor económico y social

Distribución accionariado

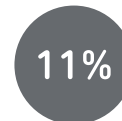
Fundación BBK
Función social



Fundación Kutxa
Función social



Fundación Vital
Función social



Actividad bancaria

El Grupo presta servicio con la marca Kutxabank y Cajasur

Kutxabank es propietaria al 100% de Cajasur Banco.



Actividad financiera

En Andalucía la actividad bancaria se realiza mediante la marca Cajasur, y se cuenta también con la Fundación Cajasur y Convisur

Fundación Cajasur
Función social

Fuente: Elaboración propia

Modelo Kutxabank

Modelo de accionariado			
Bancos	Cooperativas de crédito	Cajas de Ahorros / Fundaciones	
		Propiedad 100%	Propiedad parcial
Los beneficios se destinan a remunerar a los accionistas o a constituir reservas	Los beneficios se destinan a remunerar cooperativistas, al Fondo de Educación y Promoción Cooperativa o a constituir reservas	Los beneficios se destinan a las Fundaciones accionistas o a construir reservas	Los beneficios se destinan a la Obra Social, a remunerar resto accionistas o a constituir reservas
Número de entidades			
52	62	4	2
Pre-crisis: 66	Pre-crisis: 81	Pre-crisis: 46	
Principales entidades			
<ul style="list-style-type: none"> • Santander • BBVA • Sabadell • Bankinter • Abanca 	<ul style="list-style-type: none"> • Cajamar • Laboral Kutxa • Bantierra • Cajalmendralejo • Caja rural de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • Kutxabank • Ibercaja • Caixa Ontinyent • Caixa Pollença 	<ul style="list-style-type: none"> • CaixaBank • Unicaja

Es la única gran entidad que gracias a su prudente gestión podrá mantener este modelo

Fuente: Elaboración propia. Bankia mantiene fundaciones en su accionariado tras la fusión con BMN

El 100% de los dividendos está destinado a actividades de labor social

Accionistas	Líneas estratégicas de las Fundaciones Accionistas			
 BBK Fundazioa	Madurez activa	Familia e infancia	Capacitación y fomento del empleo	Dependencia y discapacidad
	Eficiencia, cercanía y "rentabilidad social"		Fortalecimiento del tercer sector	Cultura creatividad e innovación
 KUTXA Fundazioa	Participación en empresas estratégicas en Gipuzkoa	Desarrollo actividad social propia	Kutxa Ekogunea	Tabakalera
Sala Kubo-Kutxa			Eureka! Museoa	
Promoción actividad social en colaboración			Fundación Onkologikoa	
 VITAL Fundazioa	Proyecto Cuadrillas alavesas	Empleo e inserción laboral	Emprendizaje, investigación e innovación	Educación en valores
Tejido cultural alavés y deporte			Compromiso con medio ambiente y patrimonio cultural alavés	

Más de
1.200MM€
 en dividendos
 desde 2012

Fuente: información interna, Planes Estratégicos de las fundaciones accionistas (Fundación BBK, Fundación Kutxa y Fundación Vital)



Somos líderes en la única Comunidad Autónoma en la que ninguna entidad ha recibido ayudas públicas

Número de entidades que recibieron ayudas en la crisis financiera por Comunidades Autónomas

Andalucía	3	Madrid	1
Aragón	2	Murcia	1
Asturias	1	C. Valenciana	2
Islas Baleares	1	Castilla y León	6
Canarias	2	Cataluña	4
Cantabria	1	La Rioja	1
Castilla-La Mancha	1	Navarra	1
Extremadura	2	Euskadi	0
Galicia	3		

Fuente: Elaboración propia. En el caso de Banca Cívica (Cajasol, Caja Navarra, Caja Canarias, Caja Burgos) Caixabank devolvió las ayudas públicas tras su compra

Contamos con un claro compromiso con la sostenibilidad económica, social y medioambiental en nuestra Misión, Visión y Valores

Misión	Visión	Valores	
<p>Kutxabank favorece la generación sostenible de valor económico y social, con una oferta financiera avanzada, innovadora y de calidad</p> 	<p>Banca Comercial de Referencia</p> 	<p>Cercanía</p> 	 Social  Gobernanza  Medioambiente
	<p>Un equipo sólido</p> 	<p>Facilidad</p> 	
	<p>Socialmente responsables</p> 	<p>Transparencia</p> 	
	<p>Confianza</p> 	<p>Innovación</p>	
		<p>Prudencia y Solvencia</p>	
		<p>Compromiso</p> 	
		<p>Sostenibilidad</p> 	

Fuente: Elaboración propia, Plan Estratégico 2022-2024

El compromiso con la ESG (Medioambiente, Social, Gobernanza) forma parte de nuestra manera de entender el negocio bancario



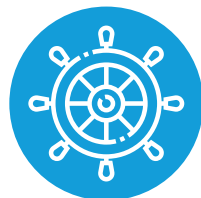
ENVIRONMENTAL MEDIOAMBIENTE

Emisiones de CO₂
Eventos climáticos
Contaminación
Sostenibilidad
Economía circular



SOCIAL

Diversidad
Derechos humanos
Seguridad
Consumidores
Igualdad
Protección lingüística



GOVERNANCE GOBERNANZA

Estrategia
Gestión de riesgos
Transparencia
Políticas salariales
Relaciones laborales

**Compromiso con el territorio, con las personas, con las empresas, con las instituciones.
Comprometida con Euskadi**

Fuente: Elaboración propia

Kutxabank

Comprometida con
el territorio

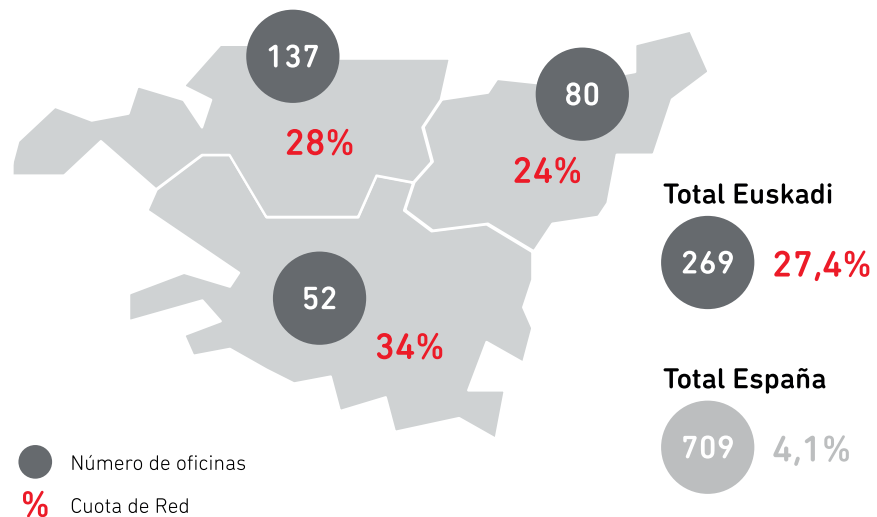




Tenemos la mayor presencia de una entidad financiera en Euskadi, garantizando la inclusión financiera

Kutxabank es la entidad más **comprometida con la prestación de servicios bancarios básicos en las zonas rurales** de Euskadi

Distribución red de oficinas de Kutxabank (dic. 2022)



Fuente: información interna

	KUTXABANK, S.A.	
	TOTAL	CAPV
OFICINAS	445	269
Municipios <10.000 habitantes	112	109
Municipios >10.000 habitantes	333	160
EMPLEADOS EN OFICINAS	2.739	1.750
Municipios <10.000 habitantes	280	273
Municipios >10.000 habitantes	2.459	1.477

CAPV	KUTXABANK	Resto de entidades	Total de entidades
Total entidades		31	32
Total municipios con oficinas	148	101	148
Total municipios sin oficina	103	150	103
Total municipios	251	251	251

Kutxabank

Comprometida con
las personas



Nos comprometemos con las personas, su formación financiera, el acceso a nuestros servicios y el mundo asociativo...



Apoyo a la diversidad funcional

- Oficinas y cajeros automáticos mayoritariamente adaptados para personas con discapacidad
- En la política de proveedores
- En la colaboración con asociaciones y fundaciones del tercer sector



Apoyos asociaciones-fundaciones

- Más de 5 millones de euros anuales comprometidos con acciones en el ámbito social, cultural, deportivo, empresarial...
- Más de 250 proyectos en colaboración en 2022



Política lingüística

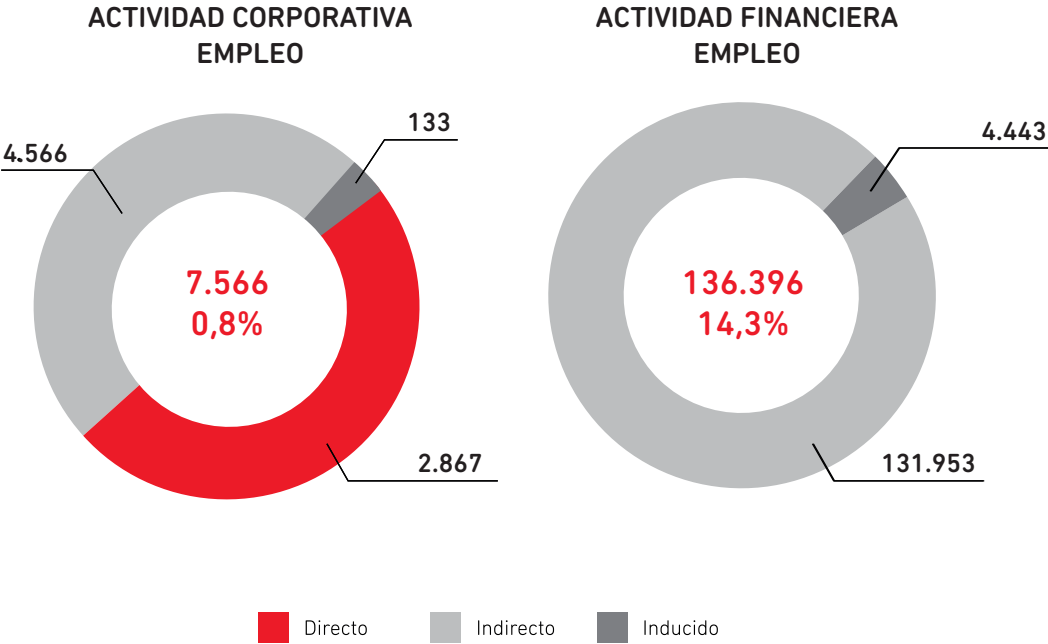
- Garantiza la atención en todas las lenguas cooficiales de las zonas en las que está presente
- Acuerdos específicos para el fomento del euskera.



Educación financiera

- Programa de formación en habilidades financieras básicas dirigido a estudiantes de ESO y FP. Sesiones lúdico-formativas en euskera y castellano
- 60 centros educativos participantes, más de 2.100 escolares en 2022, más de 14.300 estudiantes desde 2013
- Formación en seguros y en banca por las unidades especializadas

Impacto sobre el empleo



Fuente: CEPREDE

... con nuestros trabajadores, y con el empleo gracias a nuestra actividad corporativa y financiera

Más de 2.800 empleados en Euskadi, de los cuales más de 300 prestan servicio en entornos rurales

En total Kutxabank contribuye al mantenimiento de más de 143.000 empleos en Euskadi

Kutxabank

Comprometida con
las empresas





Financiamos la actividad de nuestros clientes, y formamos parte de proyectos emblemáticos para Euskadi

Financiación de proyectos empresariales

Creación de empresas ad hoc autogestionadas, que generan empleo y aportan valor al entorno: Variante Sur Metropolitana (Supersur), Arabako Bideak - Vías de Álava, Radial de Gerediaga-Elorrio etc.

Fondos de participación industrial

Ekarpen (fondo de participaciones industriales por Gobierno Vasco, Diputaciones y Kutxabank), toma de participaciones en el capital social de las empresas, sin entrar en su gestión, manteniendo los centros de decisión de las principales empresas industriales de Euskadi con los consabidos efectos tractors positivos para pymes asociados a este hecho. Kutxabank participa con el 44%

Participación en empresas tractoras

Junto con la financiación, es un instrumento importante de apoyo al tejido empresarial. Pese a la difícil coyuntura, Kutxabank participa en un núcleo importante de proyectos tractoras para la economía vasca, contribuyendo a su sostenimiento y a la generación de riqueza y mantenimiento de empleo. Cabe citar entre las más relevantes las participaciones en Iberdrola, Petronor, CAF o Ingeteam

Apoyo a proyectos emblemáticos

Kutxabank también participa en el capital de muchos de los proyectos emblemáticos que además de generar valor a través de su objeto social promueven diversos sectores de la economía: industria ferroviaria, logística, construcción, transporte, etc. Como ejemplo podemos citar: Centro de Transportes de Vitoria - CTV, Arasur, Alquiler de Trenes, Alquiler de Metros



Mantenemos una relación de largo plazo con nuestros proveedores, preferentemente locales

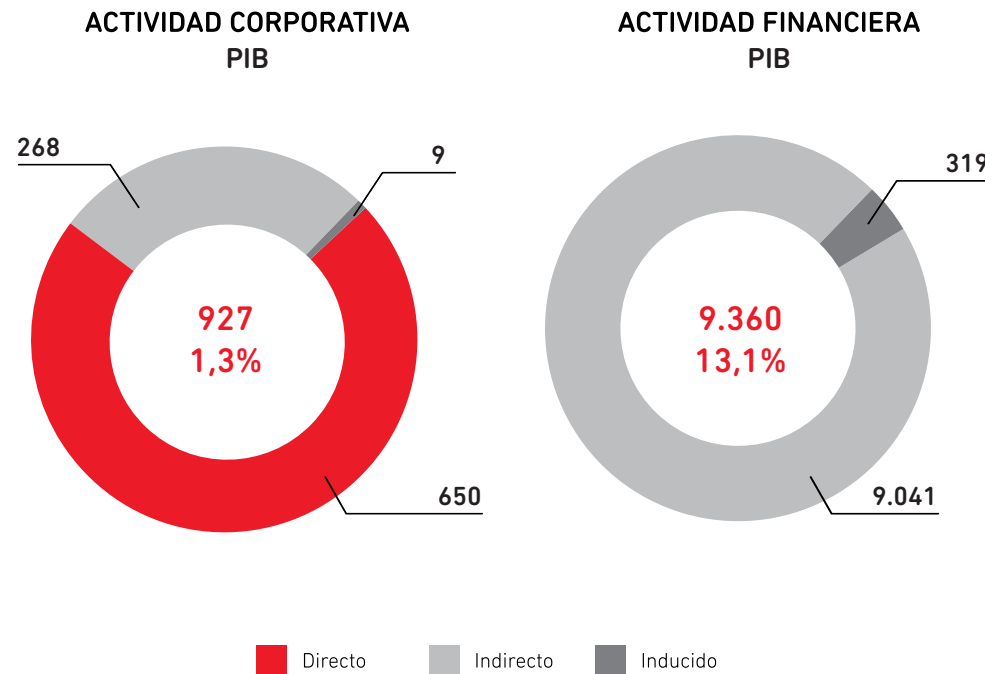
Proveedores

- Compra mayoritaria a proveedores locales
- Políticas de compra sostenible
- Acuerdos de cumplir con los principios del Pacto Mundial sobre el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, anticorrupción con la mayoría de nuestros proveedores

**226 MM€ en pagos durante 2022
a más de 4.070 proveedores vascos**

Plazo medio de pago <15 días

Impacto sobre el PIB (Millones de euros)



Lo que nos permite ser una de las principales empresas en generación y sostenimiento de valor añadido de la economía

Kutxabank genera un 1,3% del PIB de Euskadi, y ayuda a sostener cerca del 13,1%

Fuente: CEPREDE

Kutxabank

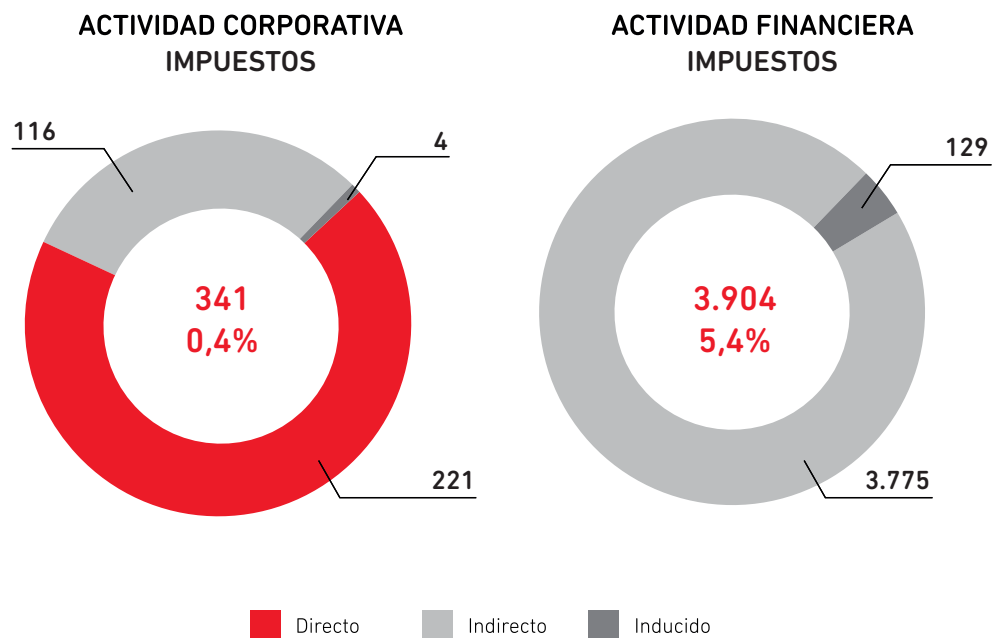
Comprometida con
las Administraciones Públicas



Destaca como una de las empresas con mayor contribución fiscal

Kutxabank paga más de 340MM€ en impuestos y ayuda a sostener más de 3.900MM€ de recaudación de Euskadi

Impuestos y tasas soportadas y recaudadas (Millones de euros)



Fuente: CEPREDE

Kutxabank es un proveedor clave de financiación y servicios bancarios para las instituciones vascas






- 1. Relación a largo plazo con las instituciones vascas** contando actualmente con más de **6.000 millones de euros en financiación** concedida
- 2. Principal asesor y colocador de emisiones del Gobierno Vasco** a través de Norbolsa (emisión bonos sostenibles, canje deuda pública...). Lideramos las principales operaciones sindicadas para las instituciones vascas
- 3. Kutxabank lidera** la financiación de los grandes proyectos promovidos por las Administraciones Públicas, Interbiak, BEC etc.
- 4. Asimismo colaboramos con el Gobierno Vasco en diversos convenios** (apoyo a PyMEs, Vivienda, Eficiencia Energética...)



Kutxabank
Comprometida con
Euskadi



Somos la entidad de referencia en la financiación a particulares, PyMEs e instituciones en Euskadi







Ámbito	Volumen ¹	Cuota	Ranking
 Total Crédito	20,5	≈30%	1°
 Administraciones	>3,7	≈50%	1°
 PyMEs y Autónomos	1,7	>15%	2°
 Vivienda	11,8	>40%	1°
 Consumo	0,7	>30%	1°

Datos a a 31.12.2022. Los datos no incluyen al Banco Santander en detalle de PYMES y Autónomos, Vivienda y Consumo, ya que no facilita información a nivel de Comunidad Autónoma.

Fuente: Banco de España y datos de las memorias anuales de las Entidades. Total exposición en riesgo incluye inversión crediticia, instrumentos de deuda y derivados, no incluye entidades de crédito y otras instituciones financieras

1 Miles de millones de euros

Y en la gestión de recursos de clientes

Ámbito	Volumen ¹	Cuota	Ranking
 Depósitos AAPP	4,4	≈45%	1º
 Depósitos resto	28,8	≈50%	1º
 Nóminas Domiciliadas	326.000	>40%	1º
 Pensiones Domiciliadas	249.000	>50%	1º
 EPSVs individuales	>5,7	≈50%	1º
 Fondos de Inversión	>15	>40%	1º

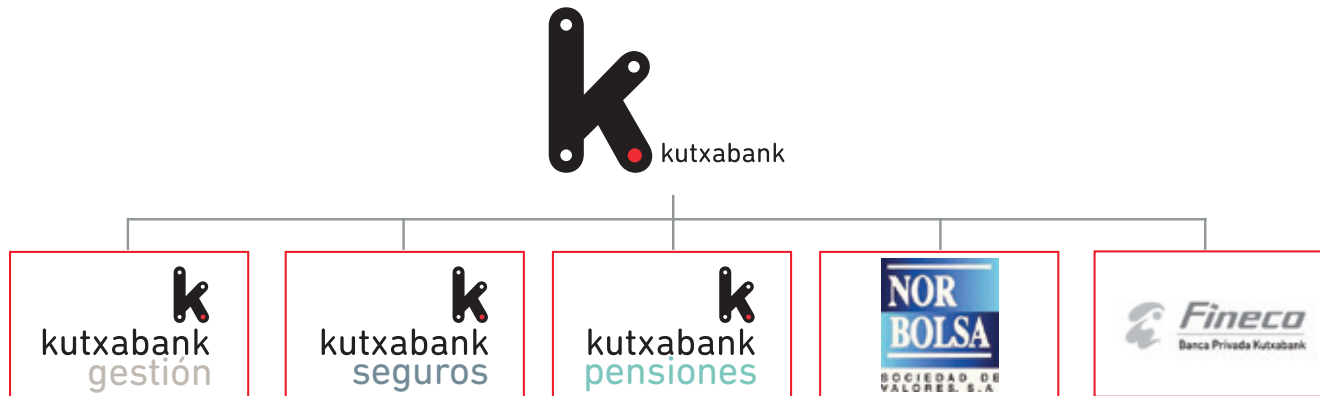
Fuente: información sectorial pública a diciembre 2022

1 Miles de millones de euros



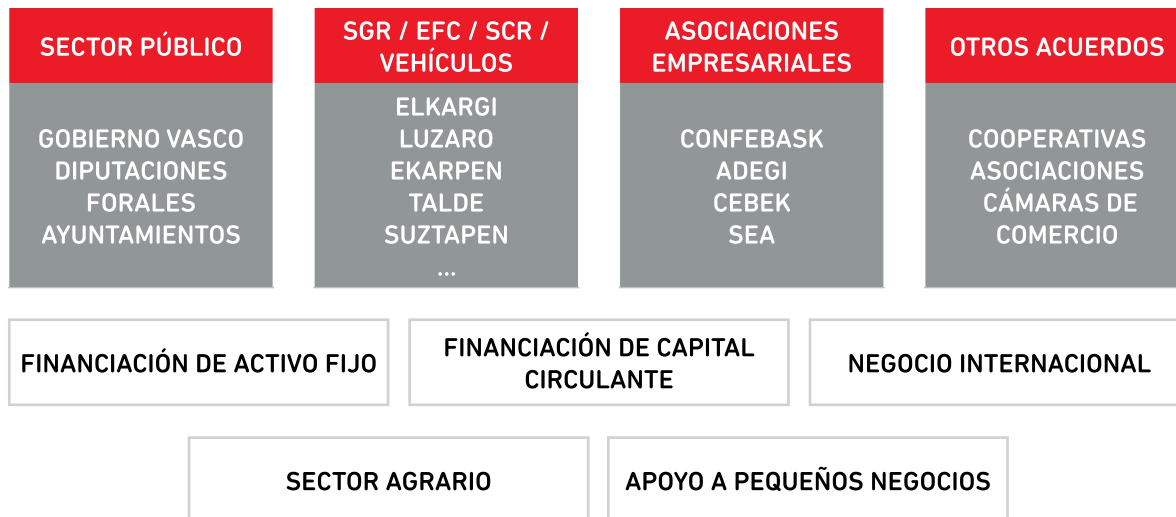
Comprometida con Euskadi

Kutxabank es el principal promotor del ecosistema financiero vasco



Nuestra actividad bancaria se complementa con las sociedades del Grupo Financiero arraigadas en Euskadi

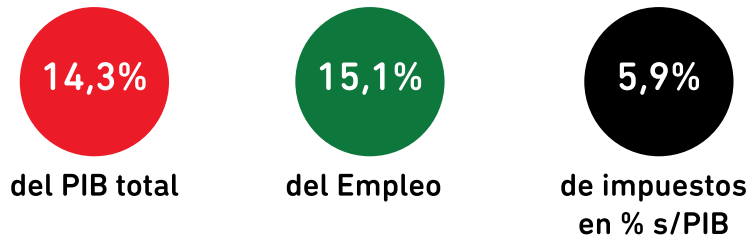
Estamos presentes en convenios de instituciones y asociaciones clave en nuestro territorio



Impacto económico del Grupo Kutxabank. Euskadi

	ACTIVIDAD CORPORATIVA			ACTIVIDAD FINANCIERA		
	PIB	EMPLEO	IMPUESTOS	PIB	EMPLEO	IMPUESTOS
Directo	650	2.867	221	--	--	--
Indirecto	268	4.566	116	9.041	131.953	3.775
Inducido	9	133	4	319	4.443	129
TOTAL	927	7.566	341	9.360	136.396	3.904
	1,3%	0,8%	0,4%	13,05%	14,34%	5,44%

Fuente: CEPREDE. Porcentajes calculados sobre el PIB, excepto Empleo calculado sobre población ocupada



Kutxabank

Comprometida con
la sostenibilidad



Somos pioneros en el sector financiero en materia de sostenibilidad



Nuestro modelo de negocio trabaja por el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU** (13 de 17)



Integra los criterios ESG

- Primera entidad financiera nacional en emitir un **bono social** en 2015
- Primera entidad financiera en suscribir un acuerdo a largo plazo para el suministro de **energía 100% renovable**
- Primera entidad financiera en tener **huella de carbono neutra** mediante la reducción de consumo y la gestión de bosques propios
- Pioneros en Inversión Socialmente Responsable con más de 17 años de experiencia
- 16 años de experiencia en elaboración de memoria de **sostenibilidad** auditada



El grupo Kutxabank se sitúa a la cabeza de las entidades que gestionan las inversiones con criterios ISR



- Adhesión en el año 2017 a los **“Principles for Responsible Investment”** de la ONU (UNPRI). En la Auditoría 2021 **calificación de 4/5 en las categorías principales** (Estrategia, Renta Variable y Renta Fija)
- **Líder** en la implementación de la **normativa SFDR** (divulgación en materia ISR):
 - **Primera y única entidad en catalogar como art. 8 todos los fondos comercializados activamente**
 - Lanzamiento de **dos nuevos fondos art. 9** (Renta Variable y Renta Fija)
 - Catalogados también durante 2023 **como art. 8** en el conjunto de las carteras gestionadas (**Baskepensiones + KB Pensiones**)
- **Pioneros en el lanzamiento de fondos solidarios, Kutxabank Solidario en el año 2005** (0,70% destinado a las fundaciones bancarias + Gureak + Lantegi Batuak)
- **Participación activa en la divulgación de la Inversión Sostenible en la sociedad** (participación en eventos, artículo académico, máster universidad)



- Adhesión a los **“Principles for Responsible Investment”** de la ONU (UNPRI) – 2016 y Auditoría Anual con calificación **“A”** (Strategy & Governance“)
- Publicación de la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad** de Fineco
- Actualización de la **Política ESG aplicable al 100% de patrimonio gestionado, con más del 50% promoviendo características ESG**
- Adaptación del **procedimiento de evaluación de idoneidad de clientes** en el ámbito de asesoramiento incluyendo la evaluación de sus **preferencias de sostenibilidad** y adaptación del marco de reporting
- Establecimiento de **alianzas con gestoras terceras líderes en las finanzas sostenibles** como Robeco, Schroders, Blackrock o Amundi
- Organización con Deusto Business School del **“ESG Investment and Finance Summer Programme”**
- Disposición de 4 fondos catalogados en **artículo 8** autorizado por la CNMV (además de uno nuevo por compartimentos), que suponen el **47% del total de fondos gestionados**







- **Firme avance** en las diferentes líneas de trabajo de la **Hoja de Ruta de Sostenibilidad**
- Implementación **de la gestión del riesgo climático en la cartera de inversiones** propias:
 - **Análisis de la exposición al riesgo de transición** integrado para la totalidad de las carteras
 - **Entrada en vigor del procedimiento de exclusiones** para su aplicación en las nuevas inversiones
- **Fortalecimiento de los análisis y pruebas de resistencia** sobre riesgos climáticos y medioambientales **para las carteras de Hogar y Vida** (incremento de la siniestralidad por causas climatológicas, impacto por la subida del nivel del mar, análisis cualitativo sobre los riesgos de mortalidad y longevidad, etc.)
- **Cumplimiento de los requerimientos establecidos** por la normativa aplicable **para poder catalogar los fondos de pensiones individuales conforme al artículo 8 del Reglamento de Divulgación**



- **Coordinador global VI y VII emisión de bonos sostenibles del Gobierno Vasco** – 600MM€ y 700MM€, respectivamente
- Entidad **colocadora programa de pagarés verde** Holaruz (100MM€) y Entidad colocadora programa de pagarés vinculados a la sostenibilidad: Tubacex (200MM€), Elecnor (400MM€), Pikolín (50MM€), El Corte Inglés (1.200MM€), Barceló (200MM€)
- Carteras **ISR con valoración ESG > 70%**

Iniciativas Grupo Kutxabank

	Hipoteca verde	853MM€ (el 27% la nueva producción)
	Consumo verde	16,6MM€ (x2,4 con respecto a 2021)
	Financiación de empresas	1.514MM€ (de los que 124MM€ son exclusivamente de ámbito social)
	Seguro verde	1.996 nuevas pólizas (+2,5% con respecto al año anterior)

Los Planes de Pensiones también han sido categorizados como sostenibles según el Artículo 8 (además, de los Fondos de Inversión de Gestión Activa de KB Gestión)

Total Fin. Sostenible:

2.384MM€

(cumplimiento del 159% del objetivo para 2022)



Estamos altamente comprometidos con el medioambiente, y mejoramos año a año nuestra huella de carbono



INTENSIDAD DE EMISIONES KUTXABANK Y CAJASUR	2020	2021	2022
Alcance 1	867,66	753,04	580,50
Alcance 2	0	0	0
Alcance 3	414,21	380,38	512,72
Emisiones generadas (alcance 1, 2 y 3) tnCO₂e	1.281,87	1.133,42	1.093,22
N.º Personas Kutxabank y Cajasur	5.365	5.205	5.023
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (TnCO₂e/personas)	0,24	0,22	0,22

INTENSIDAD DE EMISIONES GRUPO KUTXABANK*	2022
Alcance 1	9,93
Alcance 2	0
Alcance 3	27,81
Emisiones generadas (alcance 1, 2 y 3) tnCO₂e	37,75
N.º Personas Kutxabank y Cajasur	320
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (TnCO₂e/personas)	0,12

*Se calcula la huella para las siguientes entidades: Grupo Fineco, Gesfinor, Kutxabank Gestión, Norbolsa y Grupo Inmobiliario

Fuente: Elaboración propia

- La actividad de Kutxabank generó en 2022 1.093 toneladas de CO₂ equivalentes, un 4% menos que el ejercicio anterior. En el ejercicio 2020 disminuyó un 84% gracias en gran medida a la entrada en vigor del acuerdo a largo plazo con Iberdrola para proveer energía 100% renovable de la planta solar Núñez de Balboa
- En Euskadi Kutxabank tiene más de 900 hectáreas de bosque gestionadas
- Se ha establecido una reducción de la huella de carbono calculada de hasta un 86% para el 2024 en relación a los resultados del año base 2019
- Durante 2022, se han repoblado 83 hectáreas, en las que se han plantado 100.000 árboles con los nuevos criterios de selección de especies según la capacidad de absorción de CO₂
- Kutxabank ha recalculado las estimaciones de todas las explotaciones y bosques que ha gestionado a lo largo de su historia, y el carbono absorbido en los bosques y explotaciones existentes es de 243.772,18 toneladas de CO₂e

Trabajamos por mejorar nuestra eficiencia energética, apostar por la economía circular y aumentar la sensibilización social



Consumo energético y huella carbono

- Emisiones CO2 negativas, gracias a una reducción constante de consumo energético en instalaciones del Grupo, con medidas de regulación de horarios, temperaturas e instalaciones y...
- ... cerca de 1.000 Has de bosques gestionadas en Euskadi
- Primer acuerdo de venta de energía renovable a largo plazo (PPA) en España con Iberdrola, que garantiza que el 100% de nuestra energía será renovable

Sensibilización

- Implicamos activamente al personal por medio de la formación y sensibilización, y el impulso de prácticas responsables. Hacemos partícipes a la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad, de nuestra concienciación en materia de medio ambiente
- Impulsamos programas que tengan una repercusión en la educación y sensibilización ambiental de la ciudadanía

Consumo de papel

- Todo el papel utilizado procede de bosques sostenibles
- Medidas de reducción constante de papel consumido. Descenso continuado del volumen de papel consumido: Impresión a doble hoja, revisión de procesos para generar PDFs en lugar de papel, correspondencia electrónica...

Productos "verdes"

- Contamos con tarjetas de afinidad con entidades que trabajan por el medio ambiente, préstamos verdes para la financiación de viviendas, vehículos y electrodomésticos ecoeficientes
- Apoyamos proyectos de protección de espacios forestales, energías renovables y de eficiencia energética entre otros. Son muchas las empresas con proyectos sostenibles desde la perspectiva ambiental, que son clientes de Kutxabank

Desde nuestro origen con un liderazgo en materia social

Relaciones laborales.

- Convenio colectivo propio y acuerdos laborales propios
- >94% de empleados con contrato indefinido
- Plan de formación
- Diccionario y proceso de evaluación por competencias
- Voluntariado corporativo

Fundaciones

- Colaboración con las Fundaciones BBK, Kutxa, Vital, Cajasur y Convisur en el desarrollo de sus actividades
- Más de 1.200 millones de euros en dividendos desde 2012
- Fundación Cajasur y Convisur para mantener la Obra Social en nuestras áreas de actuación

Plan de igualdad

- Plan de igualdad firmado con los representantes de los trabajadores
- Medidas de conciliación
- Mayoría de mujeres (60%) y de mujeres en puestos de responsabilidad (>50%)

VPO, Cooperativas

- Liderazgo en la financiación de promoción cooperativa, VPO, VPL en los territorios locales, antes, durante y después de la crisis
- Convenios con instituciones y financiación en condiciones especiales a adquirentes, jóvenes
- Nuevas VPOs con criterios de eficiencia ambiental



Con un modelo de gobernanza en línea con las mejores prácticas del mercado, y continuando mejorando en transparencia



- **Memoria publicada y auditada anualmente** desde 2007 por un experto independiente (Aenor)
 - Cumpliendo **estándares de la Global Reporting Initiative**
 - Incorporación de la **información que los grupos de interés califican como relevante**
 - Engloba **todas las entidades del Grupo**.
 - Aprobación por el **Consejo de Administración**
- Incluye información de:
 - Perfil de la **organización**
 - **Gobierno corporativo**
 - **Ética e integridad**
 - **Desempeño económico**
 - **Desempeño ambiental** (consumos, evaluación ambiental de proveedores, cumplimiento normativo ambiental...)
 - **Desempeño social** (empleados, acción social, compra responsable, gestión lingüística, creación de valor...)

Además, Kutxabank es firmante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2012** y periódicamente realiza un informe de seguimiento de su grado de cumplimiento

Kutxabank

Comprometida con
la sociedad





**AQUÍ
SEGUIMOS
PARA
QUE PUEDES
QUEDARTE
EN CASA**

En momentos difíciles nos volcamos en apoyar a las familias y las empresas

Apoyo financiero a familias, negocios y empresas

- **Moratoria de deuda** para familias y colectivos vulnerables
- Préstamos **ICO y Elkargi**
- Préstamos **preconcedidos**
- **Adelanto del pago** de pensiones y prestación por **desempleo**
- Posibilidad de **rescate de EPSV's y Planes de Pensiones**
- **Condonación temporal alquiler** FSV
- Tratamiento especial de las **condiciones de las Cuentas OK y Negocio**
- **Aplazamiento cargo de tarjetas** de crédito
- **Reducción de plazos de pago a proveedores** del Grupo

Colaboración con el estado de emergencia sanitaria

- **Retirada gratuita de efectivo** a débito en cajeros
- **Ampliación límite "contact less"** sin PIN
- **Promoción de banca a distancia** y operatoria con medios de pago
- Refuerzo de la **gestión personalizada a distancia**

Kutxabank

Formamos parte del Grupo
líder en solvencia



Y además los supervisores, reguladores, y agentes de mercado nos sitúan como una entidad líder

Supervisión

Decisión SREP

	P2R	ESP	EUR
		1º	3º

Ejercicio de Transparencia

		ESP
CET1	1º	
MORA	1º	
APALANCAMIENTO	1º	

Resolución

		ESP
MREL	1º	

Entre las entidades significativas

Mercado

Recientemente, **Moody's ha mejorado la calificación** de la Entidad hasta el rating A3 y **DBRS nos ha asignado A (low) ***

A- Stable

A3 Stable

A (low) Positive

* El rating corresponde con la deuda a largo plazo

Rating ESG Sustainalytics



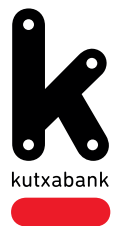
9.2
Updated
Dec 20, 2022

-15.4
Momentum

Negligible Risk

NEGL	LOW	MED	HIGH	SEVERE
0-10	10-20	20-30	30-40	40+

Sustainalytics ha clasificado a la Entidad con un **nivel de riesgo ESG Insignificante, dentro del 1%** de compañías **con mejor clasificación a nivel mundial**



PRÉSTAMO EFICIENCIA ENERGÉTICA KUTXABANK

SI A NIVEL PARTICULAR O EN TU COMUNIDAD ESTÁIS PENSANDO EN **ACOMETER UNA REFORMA**, EN KUTXABANK TENEMOS LA SOLUCIÓN. CONSÚLTANOS.

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS VERDES

ILUMINACIÓN LED

CLIMATIZACIÓN RESPONSABLE

REFORMAS DE FACHADAS

MEJORAS DE AISLAMIENTO



**KUTXABANK
NEXT**