

Es un método **rápido y sencillo** que evita desplazamientos a las sucursales bancarias

## **Kutxabank recomienda el móvil como sistema de pago de recibos e impuestos no domiciliados**

- **Basta con capturar el código de barras de cada recibo con la cámara del dispositivo, y ordenar el abono**
- **Durante los cuatro primeros meses del año el 61% de los pagos online de recibos, cuotas e impuestos se realizaron a través del teléfono móvil**

**19 de mayo de 2020.** En plena fase de desescalada, pero con el estado de alerta aun en vigor, Kutxabank continúa aconsejando evitar las visitas a las sucursales bancarias a menos que sean estrictamente necesarias. Por ello, y en estas fechas en las que numerosas instituciones y entidades cargan diversos impuestos, cuotas, matrículas o tributos, Kutxabank recomienda usar el **servicio móvil de pago de los recibos no domiciliados** en la cuenta bancaria.

La gran ventaja de este sistema es que elimina la necesidad de acudir a una sucursal bancaria o un cajero automático. Hay que tener en cuenta que en las oficinas de Kutxabank y en su amplia red de cajeros se abonan cada año cerca de **600.000 recibos**, sobre todo en ventanilla con cargo a cuenta y en metálico.

La funcionalidad de pago por móvil está accesible en el apartado '**Mis recibos**' de la Banca móvil de Kutxabank, desde el que se puede activar el servicio de lectura del código de barras que traen adjuntos este tipo de documentos.

Una vez captada la imagen del código de barras con la cámara del teléfono, se activa automáticamente la opción de realizar el pago en la propia aplicación, a cargo de la cuenta, sin necesidad de teclear datos. En el caso de que el recibo no disponga de código de barras o la cámara del dispositivo no esté operativa, se pueden introducir manualmente los datos proporcionados por el emisor.

Cuando se haya realizado el pago, la aplicación permite **domiciliarlo desde el teléfono** con cargo a una cuenta, autorizando que a partir de ese momento sea el banco quien abone las facturas. El cliente disfrutará así de las ventajas propias de la domiciliación; el pago se realizará de manera automática sin tener que preocuparse de la fecha de ejecución.

Esta funcionalidad permite además **consultar** los recibos pagados y devueltos, controlar mejor el gasto mediante **gráficos**, activar **alertas**, modificar la cuenta domiciliada, dar **órdenes de devolución** y de no pagar y si el recibo lo permite se podrá **financiar**.

Cada vez más clientes optan por pagar sus recibos mediante los canales digitales de Kutxabank. En el primer trimestre de 2020 el **21%** de todos los pagos de recibos se realizaron en los **canales digitales**, principalmente a través del teléfono móvil, que hasta el final de abril concentró el **61%** de todos los pagos de recibos, cuotas e impuestos de los canales digitales de Kutxabank.