

NOTA DE PRENSA

UN SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA MÁS CERCANO

El Ayuntamiento de Irun firma con Kutxabank un acuerdo para la instalación de terminales de autoservicio del SAC en Ventas y Anaka

Asimismo se renuevan los terminales del SAC y del polideportivo Azken Portu

El alcalde de Irun, José Antonio Santano y Ainhoa Arruabarrena Elorza, en calidad de Directora de la Red Gipuzkoa han firmado esta mañana un acuerdo que permitirá la instalación de dos terminales de autoservicio del Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento en dos locales de Kutxabank situados en los barrios de Ventas y Anaka.

"Es un paso importante a la hora de acercar los servicios de atención a la ciudadanía a los barrios de Irun. Tenemos la atención más personal centralizada a través de las oficinas del SAC de la calle San Marcial, renovadas hace pocos años; la atención telefónica asentada en el 010; y a partir de ahora podemos incrementar la presencia del SAC en más barrios de Irun gracias a las posibilidades que da la tecnología, internet y en este caso los terminales de autoservicio que a día de hoy permiten la realización de un gran número de trámites", explicaba Santano.

"Para Kutxabank supone la oportunidad de renovar un acuerdo que cumple más de una década de vigencia, que refleja el compromiso que mantiene la entidad financiera con toda la ciudadanía de Irun y Gipuzkoa, y que supone mantener la calidad de los servicios públicos que se le prestan", añadía Arruabarrena.

El acuerdo al que han llegado el Ayuntamiento y Kutxabank va a permitir que dos sucursales de esta entidad puedan ofrecer en sus instalaciones, sin requerir ninguna contraprestación económica, acceso a estas terminales de autoservicio, ideales para realizar por uno mismo trámites con la administración.

En concreto estarán ubicados en las oficinas de **Ventas y Anaka**; se ha tenido en cuenta la capacidad de la antesala de estas oficinas para que puedan acoger correctamente este servicio, y se ha buscado los puntos que puedan estar más lejos del SAC para así favorecer a los vecinos que para venir a la calle San Marcial tuvieron que hacer un mayor desplazamiento.

Más de 25.000 trámites

Como dato, en 2018 fueron 25.733 los trámites realizados en las terminales de autoservicio. *"Hablamos de un canal muy útil por tanto para descargar la actividad presencial de algunas de las gestiones más sencillas. Su amplio horario los convierte además en un instrumento muy apreciado por la ciudadanía para la atención rápida en estos trámites de baja complejidad",* añadía la delegada del área de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana, Mónica Martínez.

Además de este acuerdo con Kutxabank, el Ayuntamiento de Irun informa que renovará las otras tres terminales existentes en la ciudad: 2 en la antesala del SAC (C/San Marcial) -horario de 8h. a 22h. todos los días - y una en el polideportivo de Azken Portu, en horario de apertura de la instalación. Se trata de una serie de mejoras que actualizan el software, mantienen el número de gestiones que se ofrecen ahora, y refuerzan la accesibilidad de personas con movilidad reducida.

En estos momentos, estos terminales ofrecen un amplio número de gestiones, de dos tipos: las más básicas, que se facilitan con la presentación del DNI original del titular, y todas las disponibles en la Sede Electrónica del Ayuntamiento, mediante la identificación con IRUN Txartela. Las más comunes y utilizadas por la ciudadanía son, por ejemplo, la emisión del volante de empadronamiento, el pago o copia de recibos, y aquellas gestiones propias de campañas concretas como las inscripciones a Colonias o las solicitudes del programa 'Erosi eta Ikasi'.

Estas nuevas terminales entrarán en funcionamiento el 7 de agosto.

Irun, 24 de julio de 2019