

### Información Básica

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea ("RGPD") le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted en el presente documento, así como aquellos que nos pueda facilitar en adelante, serán tratados como corresponsables por Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A, Kutxabank, S.A. y Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. en el marco del acuerdo de distribución suscrito entre esta última y Liberty Seguros, de acuerdo con el siguiente detalle:

#### 1. LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Información básica sobre protección de datos	
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la relación pre-contractual y/o del contrato de seguro, incluida la elaboración de perfiles necesarios para ello</li> </ul>
Legitimación (base jurídica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro</li> </ul>
Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitados con carácter previo al contrato de seguro, en la póliza y/o generados durante la relación contractual (incluyendo <b>datos de salud</b>). Los datos de salud no serán tratados para el envío de comunicaciones comerciales.</li> <li>Referidos al tomador y otras personas físicas relacionadas con el contrato (Ej. asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados)</li> </ul>
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otras entidades aseguradoras y reaseguradoras</li> <li>Organismos públicos o privados</li> <li>Entidades gestoras de ficheros comunes con fines estadísticos actuariales, liquidación de siniestros, prevención del fraude y solvencia en caso de impago</li> <li>Prestadores de servicios</li> </ul>
Transferencias internacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Países con nivel de protección adecuado</li> <li>Estados Unidos (protección no equivalente a UE pero adopción de garantías: cláusulas tipo, normas corporativas vinculantes, "Privacy Shield" y/o cualesquiera otros mecanismos admitidos)</li> </ul>

#### 2. KUTXABANK, S.A. y KUTXABANK ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

Información básica sobre protección de datos	
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar a los clientes un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro</li> </ul>
Legitimación (base jurídica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés legítimo</li> </ul>
Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitados por usted con carácter previo al contrato de seguro, en la póliza y/o generados durante la relación contractual</li> <li>Referidos al tomador y/o tomador-asegurado</li> </ul>
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrán tener acceso a sus datos prestadores de servicios</li> <li>No se realizarán transferencias internacionales de sus datos</li> <li>No se hará cesión alguna de sus datos</li> </ul>

**3. INFORMACIÓN BÁSICA DE CARÁCTER GENERAL REFERIDA A LOS CORRESPONSABLES**

<b>Información básica sobre protección de datos</b>	
Derechos	Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y de portabilidad conforme a lo indicado en la información adicional
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en: <a href="http://www.kutxabank.com">www.kutxabank.com</a> Recomendamos su lectura.

## Información adicional y detallada

### I. INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea ("RGPD") le informamos de que los datos de carácter personal como solicitante o tomador y/o asegurado, según sea el caso, serán tratados como corresponsables del tratamiento por LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., Kutxabank, S.A. y Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. en el marco del acuerdo de distribución suscrito entre esta última y LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.

En caso de no facilitar la información obligatoria e imprescindible solicitada, no será posible el desenvolvimiento de la relación pre-contractual y/o contractual con usted.

#### 1. Identificación de los corresponsables

- LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. ("**Liberty Seguros**"), con domicilio social en Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, España;
- Kutxabank, S.A. ("**Kutxabank**"), con domicilio en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 30-32 (Bilbao, Bizkaia, España); y
- Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. ("**Kutxabank Aseguradora**"), con domicilio en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).

#### 2. Ejercicio de los derechos del interesado

Sin perjuicio de los derechos que le asisten a usted en el marco de la normativa de protección de datos frente a, y en contra de, cada uno de los corresponsables, al objeto de facilitar y simplificar el ejercicio de tales derechos, los corresponsables han designado como punto de contacto común para los interesados a Liberty Seguros, que a estos efectos actuará en nombre de los corresponsables, para lo cual podrá dirigirse a la siguiente dirección: [ejercicioderecho@libertyseguros.es](mailto:ejercicioderecho@libertyseguros.es).

#### 3. Delegado de Protección de Datos

Usted podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpo@libertyseguros.es](mailto:dpo@libertyseguros.es).

#### 4. Derechos que le asisten en el tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a que los corresponsables confirmen si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos, así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitírselos a otro responsable del

tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

**También tiene derecho a oponerse al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo. En este caso, se pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.**

Usted podrá ejercer sus derechos remitiendo un escrito dirigido a la dirección electrónica [ejercicioderechos@libertyseguros.es](mailto:ejercicioderechos@libertyseguros.es).

De igual modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

## **5. Conservación de sus datos personales**

Liberty Seguros, Kutxabank y Kutxabank Aseguradora conservarán sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después, serán eliminados.

## **II. LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.**

### **1. Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales**

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Formalizar, gestionar y ejecutar la relación pre-contractual y/o el contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro;

Asimismo le informamos de que, en la medida en que Liberty Seguros también trata datos de salud, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras ("LOSSEAR") ampara el tratamiento de los mismos que resulte necesario para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública;

- Realizar grabaciones o intervenciones en las conversaciones telefónicas mantenidas entre usted y Liberty Seguros como consecuencia de nuestro interés legítimo en controlar la calidad de nuestros servicios y garantizar la seguridad de las llamadas. Por tanto, tenga en cuenta que usted no tiene ninguna expectativa de confidencialidad/privacidad en las comunicaciones que realice con Liberty Seguros. Asimismo, le informamos que, también con base en el interés legítimo de Liberty Seguros, dichas llamadas podrán ser utilizadas como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial;
- Elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y de la prima del contrato de seguro, tanto en el momento previo a su contratación como durante la vigencia del mismo, en atención a sus nuevas circunstancias personales o al cambio de la base técnica actuariales, para lo cual Liberty Seguros podrá consultar ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador,

constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la LOSSEAR y la ejecución del contrato de seguro;

- Consulta a ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador con la finalidad de prevención del fraude, constituyendo la base para este tratamiento la LOSSEAR así como el interés legítimo de Liberty Seguros;
- Consulta a ficheros comunes relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias a fin de enjuiciar su solvencia económica, con el objetivo de calcular el riesgo asociado a su contratación del seguro así como fijar su prima y de este modo poder ejecutar su contrato en cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
- Cumplir con obligaciones previstas en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro ("LCS"), LOSSEAR, DDS, Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados ("LMSRP") y otra normativa aplicable a entidades aseguradoras. A título ejemplificativo: gestión de quejas y reclamaciones, dotación de provisiones técnicas, registros de pólizas, siniestros e inversiones, o adopción de medidas efectivas para prevenir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas;
- En operaciones de reaseguro, siendo la base legitimadora la LCS y la LOSSEAR, así como el interés legítimo que ésta ostenta;
- Realizar estudios estadístico-actuariales con base en el interés legítimo de Liberty Seguros; y
- Realizar encuestas de calidad relacionadas con el contrato de seguro habida cuenta del interés legítimo que ostenta Liberty Seguros en la correcta ejecución del mismo.

## **2. Categorías y procedencia de datos personales**

Los datos personales objeto de tratamiento (incluidos datos de salud) serán aquellos que recabemos sobre usted en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro y los que obtengamos de otras fuentes disponibles, siempre que dicha recogida se encuentre permitida por la Ley:

- En lo que respecta a la información facilitada por usted, podremos tratar aquellos datos facilitados con carácter previo a la contratación del contrato de seguro (presupuesto, solicitud del seguro) así como los que consten en la póliza y/o aquellos otros que sean generados durante la relación contractual; y
- Respecto de la información recabada de otras fuentes, se tratarán los datos que obtengamos a partir de ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador con fines estadísticos actuariales, liquidación de siniestros y prevención del fraude, así como de solvencia patrimonial y crédito. Asimismo, en el contexto de la ejecución del contrato de seguro, podrán recabarse datos de otros terceros, como abogados, peritos, compañías aseguradoras, hospitales y talleres.

Los datos objeto de tratamiento podrán ser relativos al tomador, así como a cualquier tercero persona física relacionado con el contrato de seguro (Ej.: asegurados, beneficiarios o terceros perjudicados). En tal caso, usted declara haber informado previamente y de manera adecuada a tales personas sobre el tratamiento de sus datos personales.

### 3. Destinatarios de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se incluyen a continuación:

- Otras reaseguradoras por razones de reaseguro, habida cuenta de la LCS, de la LOSSEAR y el interés legítimo que ostenta Liberty Seguros;
- Investigadores privados, fuerzas de seguridad, jueces y tribunales con la finalidad de investigar conductas fraudulentas por ser el tratamiento necesario conforme al artículo 100 de la LOSSEAR, y en atención al interés legítimo prevalente de Liberty Seguros en dar cumplimiento a lo dispuesto por dicho artículo;
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Inc., Liberty Mutual Technologic Group, Inc. y otras entidades del Grupo del Liberty que, en calidad de encargados del tratamiento, se ocupan de la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones;
- Encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, abogados externos; acuerdos de distribución) y de alojamiento y procesamiento de datos, para la prestación de servicios de seguridad de la red y de la información, de relación con clientes y de prestación de servicios de computación en la nube;
- Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de normativas contra la lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales;
- Entidades gestoras de ficheros comunes con fines de solvencia en caso de impago de la prima, habida cuenta del interés legítimo de Liberty Seguros; y
- Entidades gestoras de los siguientes dos ficheros comunes del sector asegurador, habida cuenta de un interés legítimo de Liberty Seguros amparado en habilitación legal y del interés público en la prevención del fraude, respectivamente. En particular, y de conformidad con la habilitación legal contenida en el artículo 99.7 de la LOSSEAR, UNESPA ha constituido los siguientes ficheros:

- (a) Fichero Histórico de Seguros de Automóviles, cuya finalidad es la tarificación y selección de riesgos. El fichero se constituye con la información aportada por las Entidades Aseguradoras en el que se recoge sus antecedentes siniestros de los 5 últimos años, en los términos expresados en la Ley de Responsabilidad Civil y Seguros.

Le comunicamos que los datos sobre su contrato de Seguro del Automóvil y los siniestros vinculados a éste, de los últimos cinco años, si los hubiere, serán cedidos al citado fichero común.

- (b) Fichero Común de pérdida total, incendios y robo del seguro del automóvil. La finalidad del citado fichero, constituido con la información aportada por las entidades aseguradoras, es la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora en el momento de la contratación de la póliza, bien detectando fraude ya cometido en los siniestros declarados.

El fichero contiene la integridad de información que consta en su contrato de seguro, incluidos sus datos de carácter personal, así como los siniestros que se declaren y las liquidaciones que perciba.

Asimismo, con el objeto de poder localizar los vehículos desaparecidos por robo, tendrá acceso a la información CENTRO ZARAGOZA y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, a los únicos efectos de realizar las pertinentes comprobaciones de vehículos que sean localizados para poder informar a la entidad aseguradora de su puesta a disposición del propietario o, en caso de que el vehículo haya sido indemnizado, de la propia entidad aseguradora.

Le comunicamos que, en caso de que tenga un siniestro en el que haya pérdida total, ya sea por daños, incendio o robo, los datos sobre su contrato de seguro del automóvil y la información relacionada con el siniestro serán cedidos al citado fichero común.

Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición puede dirigirse a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID, debiéndose identificar mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia, u otro documento válido que lo identifique y, en caso de que actúe mediante representante, autorización expresa del interesado, todo ello con la finalidad de impedir el ejercicio de derechos a quién no sea el interesado. En el supuesto de que el domicilio que figura en el documento de identidad sea distinto del que solicita se remita la información, los documentos y correspondencia se remitirá al domicilio que figure en el documento de identidad, salvo que se manifieste otro y se acredite suficientemente, dado que, al tratarse de un derecho personalísimo deben adoptarse las mayores salvaguardas para asegurar que quién ejercita el derecho sea el propio interesado y garantizar la privacidad y confidencialidad de sus datos.

#### 4. Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las categorías de destinatarios enunciadas en el apartado anterior, algunos de los cuales están ubicados en países fuera de la Unión Europea, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades reaseguradoras	Suiza	Decisión de Adecuación
Entidades reaseguradoras	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión / Normas Corporativas Vinculantes (BCR) / Escudo de Privacidad
Liberty Mutual Insurance Company para la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargados del tratamiento para la prestación de servicios	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión

de seguridad de la red y de la información y de relación con clientes y mediadores.		
Encargados del tratamiento, para la prestación a Liberty Seguros de servicios de computación en la nube.	Estados Unidos	Contratos/garantías declaradas adecuadas por las autoridades de protección de datos / Escudo de Privacidad
Organismos públicos y privados con la finalidad de investigación de transacciones comerciales sobre la base legitimadora del cumplimiento de las normativas de lucha contra la corrupción, el fraude y sanciones económicas y comerciales.	Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión

Si desea obtener una copia de las garantías indicadas, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en [dpo@libertyseguros.es](mailto:dpo@libertyseguros.es)

### III. KUTXABANK, S.A. Y KUTXABANK ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

#### 1. Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados por parte de Kutxabank y Kutxabank Aseguradora para garantizar a los clientes un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la relación pre-contractual y/o contrato de seguro, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo, en la medida en la que estos clientes tienen una expectativa razonable de que se utilicen sus datos con esta finalidad.

Por otro lado, sus datos podrán ser conservados durante el plazo de 400 días para el caso de que no se formalice finalmente la relación contractual, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo para gestionar y satisfacer a futuro sus eventuales consultas o peticiones.

En cualquier caso, podrá ejercitar su derecho de oposición en relación con los tratamientos indicados en los términos descritos anteriormente.

#### 2. Categorías y procedencia de datos personales



Los datos personales objeto de tratamiento serán aquellos que recabemos sobre usted en su condición de tomador y/o tomador-asegurado, en el marco del pre-contrato y/o contrato de seguro. En lo que respecta a la información facilitada por usted, podremos tratar aquellos datos facilitados con carácter previo a la contratación del contrato de seguro (presupuesto, solicitud del seguro) así como los que consten en la póliza y/o aquellos otros que sean generados durante la relación contractual.

### **3. Destinatarios de sus datos personales**

Podrán tener acceso a sus datos encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales, alojamiento y procesamiento de datos y para la prestación de servicios de seguridad de la red y de la información.

Kutxabank y Kutxabank Aseguradora no realizarán transferencias internacionales de sus datos ni cederán sus datos.