



kutxabank



Referente en sostenibilidad
económica, social y medioambiental
2022

Resumen ejecutivo

1. Kutxabank es la **entidad líder de servicios financieros** en Euskadi. Está muy **comprometida con el desarrollo económico, social y medioambiental** del territorio, y es el **principal promotor del ecosistema financiero** vasco.
2. **La actividad del Grupo Kutxabank en Euskadi contribuye** de forma directa e indirecta al **14,3% del total del PIB vasco, genera el 15,0% del empleo y el 5,6% de los impuestos en términos de PIB.**
3. Genera **un resultado creciente y sostenible** que las Fundaciones accionistas **revierten a la sociedad a través de sus Obras Sociales**. Se alinea con los criterios de Responsabilidad Social Empresarial y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (13 de 17).

Índice de contenidos

1. Un **modelo corporativo único** que revierte el 100% de sus beneficios a la sociedad.
2. **Comprometida** con el territorio, las personas, las empresas y las instituciones, en definitiva, **con Euskadi**.
3. Un modelo de negocio **sostenible** que integra los criterios ESG.
4. **Reconocida** por supervisores, reguladores e inversores.



Kutxabank

El modelo corporativo





Kutxabank es un modelo único, en el que el 100% de sus accionistas son las Fundaciones bancarias

Genera valor económico y social desde hace más de 170 años

Distribución accionariado

Fundación BBK
Función social

57%

Fundación Kutxa
Función social

32%

Fundación Vital
Función social

11%

Actividad bancaria

En Euskadi, además de la marca Kutxabank, se siguen manteniendo las **marcas de las antiguas Cajas de Ahorros**.

cajasur 

Actividad financiera

Kutxabank es propietaria al 100% de Cajasur Banco.

En Andalucía la actividad bancaria se realiza mediante la marca Cajasur, y se cuenta también con la Fundación Cajasur.

Fundación Cajasur
Función social

Fuente: Elaboración propia.

MODELO KUTXABANK

Modelo de accionariado

Bancos	Cooperativas de crédito	Cajas de Ahorros / Fundaciones	
Los beneficios se destinan a remunerar a los accionistas o a constituir reservas.	Los beneficios se destinan a remunerar cooperativistas, al Fondo de Educación y Promoción Cooperativa o a constituir reservas.	Propiedad 100% Los beneficios se destinan a la Obra Social o a constituir reservas.	Propiedad parcial Los beneficios se destinan a la Obra Social, a remunerar al resto de accionistas o a constituir reservas.

Número de entidades

52	62	4	2
Pre-crisis: 66	Pre-crisis: 81	Pre-crisis: 46	

Principales entidades

<ul style="list-style-type: none"> • Santander • BBVA • Sabadell • Bankinter • Abanca 	<ul style="list-style-type: none"> • Cajamar • Laboral Kutxa • Bantierra • Cajalmendralejo • Caja rural de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • Kutxabank • Ibercaja • Caixa Ontinyent • Caixa Pollença 	<ul style="list-style-type: none"> • CaixaBank • Unicaja
--	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Es la única gran entidad que podrá mantener este modelo, gracias a su gestión prudente

El 100% del dividendo se revierte a la sociedad a través de las fundaciones bancarias y su labor social

GENERACIÓN RECURRENTE

- ✓ Kutxabank ha destinado más de **1.000 millones de euros** a las fundaciones accionistas desde 2012, el 'payout' anual más alto del sector.
- ✓ Se mantiene como la entidad con **mayor capacidad de generación de capital de manera orgánica**

PARA DESTINARLOS A LA LABOR SOCIAL

 BBK Fundazioa	Emprendimiento (e innovación social)	Cultura	BBK Kuna, BBK Sasoiko, Centro Ola, BBK Family, Sala BBK, BBK Urdaibai...
 KUTXA Fundazioa	Personas Arte y Cultura Ciencia	Medioambiente Solidaridad Salud Educación	Kutxa Kultur Museo de la Ciencia Kubo Kutxa Artegunea...
 VITAL Fundazioa	Sostenibilidad Apoyo tejido social	Formación e Investigación	Fund. Estadio, Fund. Sancho el Sabio, Fund. Idiomas, Casa del Cordón, Kulturenea...
 Fundación CAJASUR ⁽¹⁾	Cultura y deporte Cultura	Medioambiente Sector terciario	Palacio de Viana Córdoba Social Lab Programa de Ayudas a entidades sociales...
	Innovación social	Actividad social	

Fuente: información interna: (1) la Fundación Cajasur no es entidad accionista y obtiene los fondos que destina a labor social directamente de la aportación de Cajasur Banco

Tiene un claro compromiso con la **sostenibilidad** económica, social y medioambiental en su Misión, Visión y Valores

Misión	Visión	Valores	 Social  Gobernanza  Medioambiente
<p>Kutxabank favorece la generación sostenible de valor económico y social, con una oferta financiera avanzada, innovadora y de calidad.</p>   	<p>Banca Comercial de Referencia </p> <p>Un equipo sólido  </p> <p>Socialmente responsables   </p> <p>Confianza  </p>	<p>Cercanía </p> <p>Facilidad </p> <p>Transparencia </p> <p>Innovación</p> <p>Prudencia y Solvencia</p> <p>Compromiso   </p> <p>Sostenibilidad </p>	

Fuente: Elaboración propia, Plan Estratégico 2022-2024.

El compromiso con la ESG (Medioambiental, Social y de Gobernanza) forma parte de su manera de entender el negocio bancario



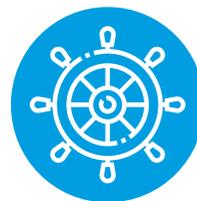
ENVIRONMENTAL MEDIOAMBIENTE

Emisiones de CO₂
Eventos climáticos
Contaminación
Sostenibilidad
Economía circular



SOCIAL

Diversidad
Derechos humanos
Seguridad
Consumidores
Igualdad
Protección lingüística



GOVERNANCE GOBERNANZA

Estrategia
Gestión de riesgos
Transparencia
Políticas salariales
Relaciones laborales

Compromiso con el territorio, con las personas, con las empresas, con las instituciones.

Kutxabank

Comprometida con
el territorio





Tiene la mayor presencia de una entidad financiera en sus áreas tradicionales de actuación, lo que garantiza la inclusión financiera

25% de la Red en municipios de <10.000 habitantes, presentes en municipios desde 200 habitantes

Somos la única entidad con sucursal en 65 municipios (más de 100 incluyendo cajeros)

Kutxabank es la entidad más comprometida con la prestación de servicios bancarios básicos en las zonas rurales

Kutxabank

Comprometida con
las personas



Se compromete con las personas, su formación financiera, el acceso a sus servicios y el mundo asociativo



Apoyo a la diversidad funcional

- Oficinas y cajeros automáticos mayoritariamente adaptados para personas con discapacidad.
- En la política de proveedores.
- En la colaboración con asociaciones y fundaciones del tercer sector.



Apoyos asociaciones-fundaciones

- Más de 5 millones de euros anuales comprometidos con asociaciones y fundaciones del ámbito social, cultural, deportivo, empresarial...
- Más de 250 proyectos en colaboración en 2021.



Política lingüística

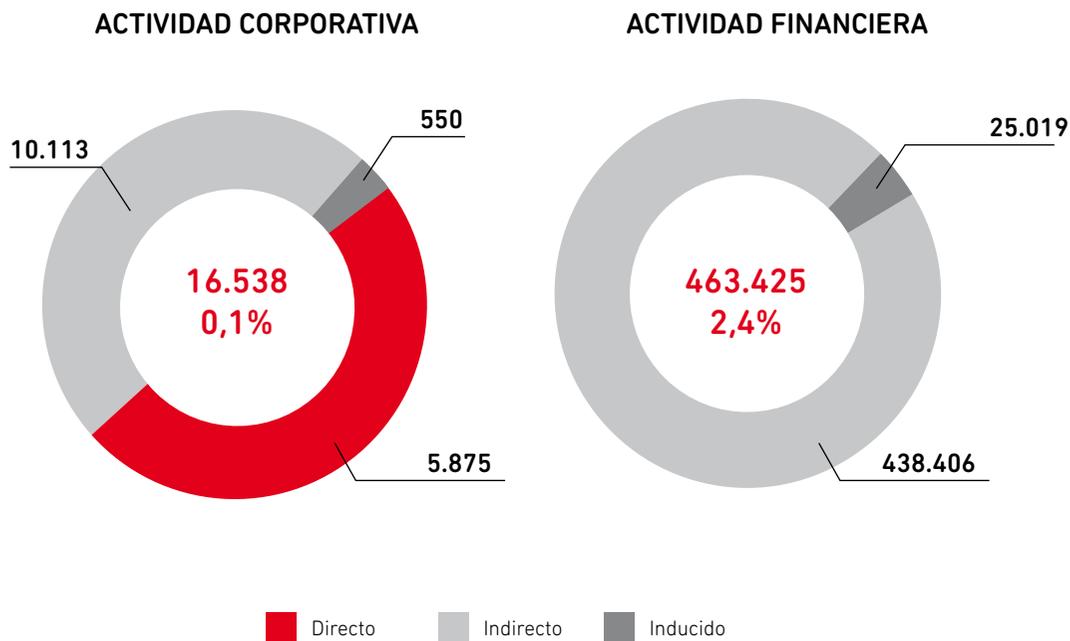
- Garantiza la atención en todas las lenguas cooficiales de las zonas en las que está presente.



Educación financiera

- Programa de formación en habilidades financieras básicas dirigido a estudiantes de ESO y FP. Sesiones lúdico-formativas en Euskera y Castellano.
- 75 centros educativos participantes, más de 2.800 escolares en 2021, más de 14.000 estudiantes desde 2013
- Formación en seguros y en banca por las unidades especializadas.

Impacto sobre el empleo



Fuente: CEPREDE datos de número de empleos.

Se compromete con sus trabajadores y con el empleo, gracias a su actividad corporativa y financiera

Kutxabank contribuye al mantenimiento de más de 470.000 empleos

Más de 5.800 empleados, de los cuales más de 500 prestan servicio en entornos rurales

Kutxabank

Comprometida con
las empresas





Mantiene una relación de largo plazo con sus proveedores, preferentemente locales

Proveedores

- Compra mayoritaria a proveedores locales.
- Políticas de compra sostenible.
- Acuerdos con la mayoría de proveedores para cumplir los principios del Pacto Mundial sobre el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, anticorrupción.

**440 millones de euros en pagos durante 2021
a más de 9.700 proveedores**

Plazo medio de pago <15 días

Financia la actividad de sus clientes,
y forma parte de proyectos emblemáticos

Financiación de proyectos empresariales.

Participación en empresas tractoras.

Fondos de participación industrial.

Apoyo a proyectos emblemáticos.





Comprometida con las empresas

Grupo Kutxabank apoya el acceso a los Fondos Next Generation a Pymes y autónomos



Lanzamiento de una plataforma online para facilitar a las empresas el acceso a las ayudas y **detectar oportunidades de financiación**



Servicios específicos de **asesoramiento, atención y formación. Especialistas NEXT en todas las oficinas** de Empresas

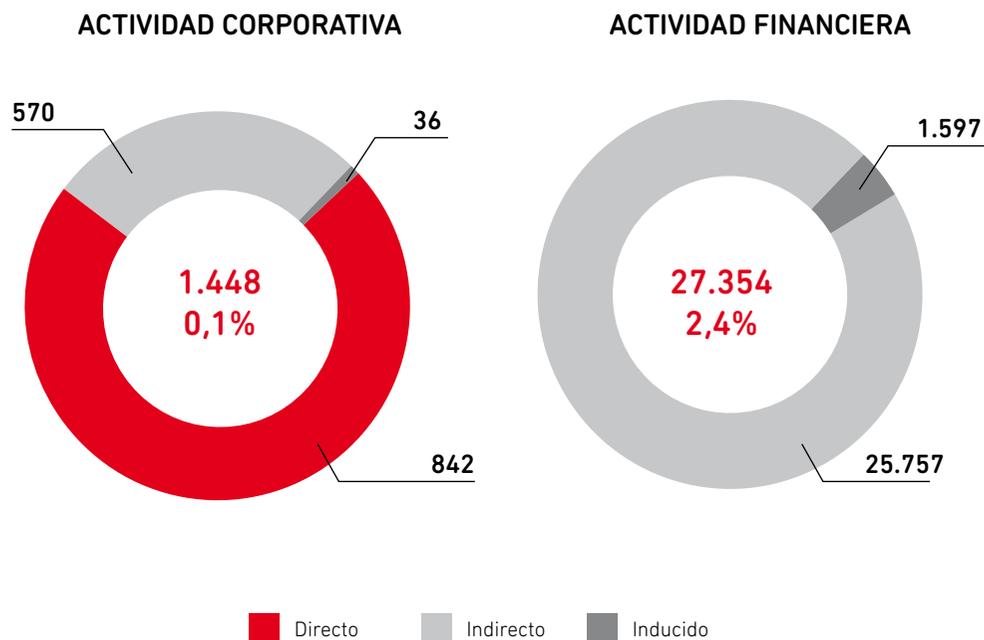
KUTXABANK
NEXT
CAJASUR
NEXT

¿Quieres acceder a los Fondos Europeos Next Generation?
Con Kutxabank es fácil.

Cuéntanos tu proyecto, ¡te ayudamos!



Impacto sobre el PIB (Millones de euros)



Fuente: CEPREDE

Lo que nos permite ser una de las principales empresas en generación y sostenimiento de valor añadido de la economía

Kutxabank genera un 0,1% del PIB, y ayuda a sostener el 2,4%, en sus zonas de actuación este porcentaje se eleva hasta el 14,3%

Kutxabank

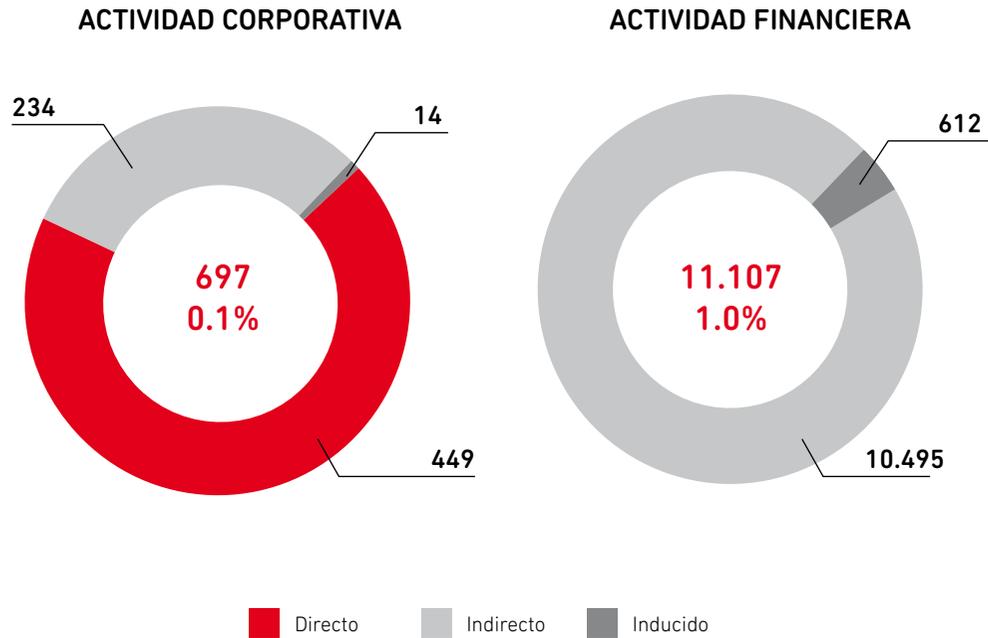
Comprometida con
las Administraciones Públicas



Es una de las empresas con mayor contribución fiscal

La actividad directa de Kutxabank ayuda a recaudar más de 697 millones de euros en impuestos y propicia la recaudación de más de 11.100 millones de euros en el Estado

Impuestos y tasas soportadas y recaudadas (Millones de euros)



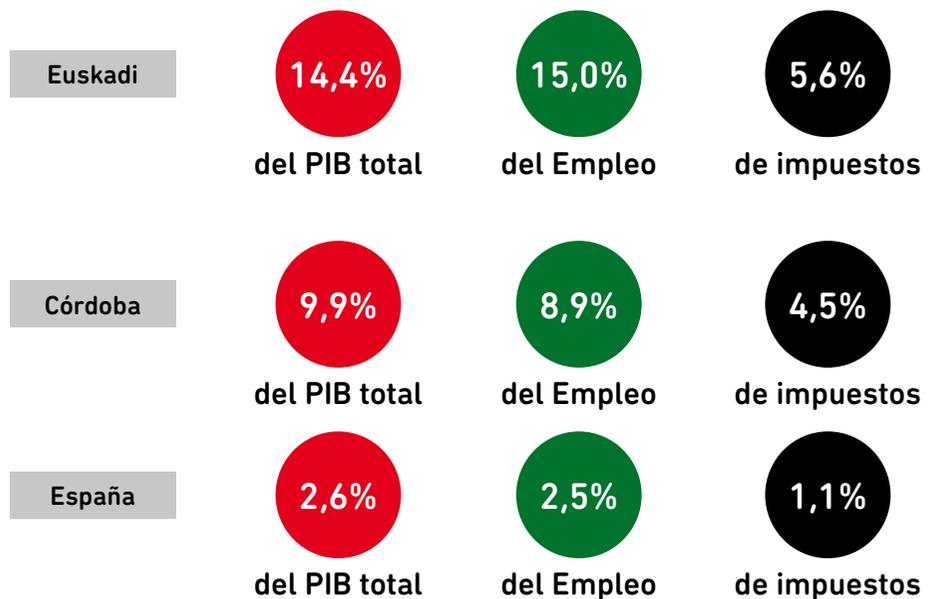
Fuente: CEPREDE
Calculado como % sobre el PIB

Kutxabank

Comprometida con
la sociedad



Impacto económico del Grupo Kutxabank



Kutxabank

Comprometida con
la sostenibilidad





Es pionero en el sector financiero en materia de **sostenibilidad**

Su modelo de negocio trabaja por el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (13 de 17)**



Integra los criterios ESG

- Primera entidad financiera nacional en emitir un **bono social** en 2015.
- Primera entidad financiera en suscribir un acuerdo a largo plazo para el suministro de **energía 100% renovable**.
- Primera entidad financiera en tener **huella de carbono positiva** mediante la reducción de consumo y la gestión de bosques propios.
- Pioneros en Inversión Socialmente Responsable con más de 16 años de experiencia.
- 15 años de experiencia en elaboración de memoria de **sostenibilidad** auditada.



Los más de 27.500 millones de euros del ahorro a largo plazo se gestionan con criterios de Inversión Socialmente Responsable



- 2005 lanzamiento **Kutxabank Fondo Solidario**, FI. Donación 0,70% de la comisión a Fundaciones Bancarias, Gureak y Lantegi Batuak.
- Adhesión a los **"Principles For Responsible Investment de la ONU"** (UNPRI) - 2017.
- Incorporación de **principios ESG al 100% de las inversiones**.
- **Auditoría UNPRI 2019/2020 con calificación "A"** (Strategy & Governance).
- Primera gestora en tener el **100%** de sus fondos de gestión activa bajo artículo 8 autorizado por la **CNMV**.



- Adhesión a los **"Principles For Responsible Investment de la ONU"** (UNPRI) - 2016.
- 2017 lanzamiento **Fon Fineco Inversión Responsable** (fondo puro ESG).
- Desde 2017 **coorganización "Biscay ESG Global Summit"** mayor foro estatal sobre ESG.
- Organización con DBS del **ESG Investment and Finance Summer Programme**.



- Coordinadores globales de las dos **emisiones de Bonos sostenibles del Gobierno Vasco**: 1.100 millones de euros.
- El 100% de las **carteras institucionales gestionadas con criterios ESG**.

Fuente: Elaboración propia.



Iniciativas Kutxabank

	Hipoteca verde	1.096 millones de euros - > 5.800 operaciones (el 26% de la financiación en hipotecas es verde)
	Consumo verde	7,0 millones de euros - > 500 operaciones
	Seguro verde	≈2.000 nuevas pólizas (5,4% de las nuevas contrataciones)
	Financiación de empresas	> 1.157 millones de euros (nueva financiación con criterios verdes o sostenibles)
	Activos bajo gestión	> 30.000 millones de euros (gestionados bajo criterios de Inversión Socialmente Responsable)

Minorista (2020/21)



+ 38%



+ 81%



+ 49%

Mayorista y Grupo (2020/21)



+ 25%

Está muy comprometida con el medioambiente,
y mejora cada año su huella de carbono



Kutxabank es completamente neutra en emisiones de CO₂



Fuente: Elaboración propia.
Tn = Tonelada.

Trabaja por mejorar su eficiencia energética, apuesta por la economía circular y aumenta la sensibilización social



Consumo energético y huella carbono. Emisiones CO₂ negativas, gracias a una reducción constante de consumo energético en instalaciones del Grupo, con medidas de regulación de horarios, temperaturas e instalaciones y cerca de 1.000 hectáreas de bosques gestionadas en Euskadi.

Primer acuerdo de venta de energía renovable a largo plazo (PPA) en España con Iberdrola, que garantiza que el 100% de la energía consumida será renovable.

Consumo de papel. Todo el papel utilizado procede de bosques sostenibles. Medidas de reducción constante de papel consumido. Descenso continuado del volumen de papel consumido: impresión a doble hoja, revisión de procesos para generar PDFs en lugar de papel o correspondencia electrónica.

Sensibilización. Implica activamente al personal por medio de la formación, la sensibilización y las prácticas

responsables. Hace partícipe a la sociedad de la concienciación en materia de medio ambiente.

Impulsa programas que tengan una repercusión en la educación y la sensibilización ambiental de la ciudadanía.

Productos "verdes". Cuenta con tarjetas de afinidad con entidades que trabajan por el medio ambiente, préstamos verdes para la financiación de viviendas, vehículos y electrodomésticos ecoeficientes.

Apoya proyectos de protección de espacios forestales, energías renovables y de eficiencia energética, entre otros.

Muchas empresas con proyectos medioambientalmente sostenibles son clientes de Kutxabank.

Liderazgo en materia social desde su origen



Relaciones laborales

- Convenio colectivo propio.
- >94% de empleados con contrato indefinido.
- Plan de formación.
- Diccionario y proceso de evaluación por **competencias**.
- Voluntariado corporativo.

Plan de igualdad

- Plan de igualdad firmado con los representantes de las trabajadoras.
- Medidas de conciliación.
- Mayoría de mujeres (60%) y de mujeres en puestos de responsabilidad (>50%).

Fundaciones Bancarias

- Colaboración con las Fundaciones Bancarias BBK, Kutxa y Vital en el desarrollo de sus actividades.
- Más de 1.000 millones de euros en dividendos desde la constitución de Kutxabank.
- Fundación Cajasur y Convisur para mantener la Obra Social en nuestras áreas de actuación.

VPO, Cooperativas

- Liderazgo en la financiación de promoción cooperativa, VPO, VPL en los territorios locales, antes, durante y después de la crisis.
- Convenios con instituciones y financiación en condiciones especiales a adquirentes, jóvenes.
- Nuevas VPOs con criterios de eficiencia ambiental.



Un modelo de gobernanza en línea con las mejores prácticas del mercado, y con una mejora continua en transparencia



- **Memoria de sostenibilidad publicada y verificada anualmente** desde 2007 por un experto independiente (Aenor).
 - Cumpliendo **estándares de la Global Reporting Initiative**.
 - Incorporación de la **información que los grupos de interés califican como relevante**.
 - Engloba **todas las entidades del Grupo**.
 - Aprobación por el **Consejo de Administración**.
- Incluye información de:
 - Perfil de la **organización**.
 - **Gobierno corporativo**.
 - **Ética e integridad**.
 - **Desempeño económico**.
 - **Desempeño ambiental** (consumos, evaluación ambiental de proveedores, cumplimiento normativo ambiental...).
 - **Desempeño social** (empleados, acción social, compra responsable, gestión lingüística, creación de valor...).

Kutxabank es firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2012 y realiza periódicamente un informe de seguimiento de su grado de cumplimiento

Kutxabank

Comprometida con
la sociedad





**AQUÍ
SEGUIMOS
PARA
QUE PUEDES
QUEDARTE
EN CASA**

Apoya a las familias y a las empresas en momentos difíciles

Apoyo financiero a familias, negocios y empresas

- **Moratoria de deuda** para familias y colectivos vulnerables.
- Préstamos **ICO y Elkargi**.
- Préstamos **preconcedidos**.
- **Adelanto del pago** de **pensiones** y prestación por **desempleo**.
- Posibilidad de **rescate de EPSV's y Planes de Pensiones**.
- **Condonación temporal alquiler** FSV.
- Tratamiento especial de las **condiciones de las Cuentas OK y Negocio**.
- **Aplazamiento cargo de tarjetas** de crédito.
- **Reducción de plazos de pago a proveedores** del Grupo.

Colaboración con el estado de emergencia sanitaria

- **Retirada gratuita de efectivo** a débito en cajeros.
- **Ampliación límite "contact less"** sin PIN.
- **Promoción de banca a distancia** y operatoria con medios de pago.
- Refuerzo de la **gestión personalizada a distancia**.

Kutxabank

Líderes en solvencia



Los supervisores, reguladores y agentes de mercado consideran a Kutxabank una entidad líder

Supervisores

Decisión SREP		ESP	EUR
	P2R	1º	4º
<hr/>			
Ejercicio de Transparencia		ESP	
	CET1	1º	
APALANCAMIENTO		1º	
<hr/>			
Resolución		ESP	
	MREL	1º	
(Entidades significativas)			

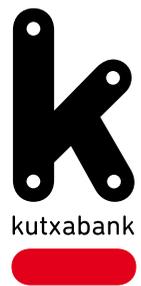
Especialistas



Kutxabank ha sido considerada “The Best Performing Bank in Spain” en 2020 y 2021 por la revista The Banker (Financial Times), que ha destacado su liderazgo en solvencia, apalancamiento y calidad de activos.

Nota: Entidad con mejor ratio MREL en Europa según la información publicada.

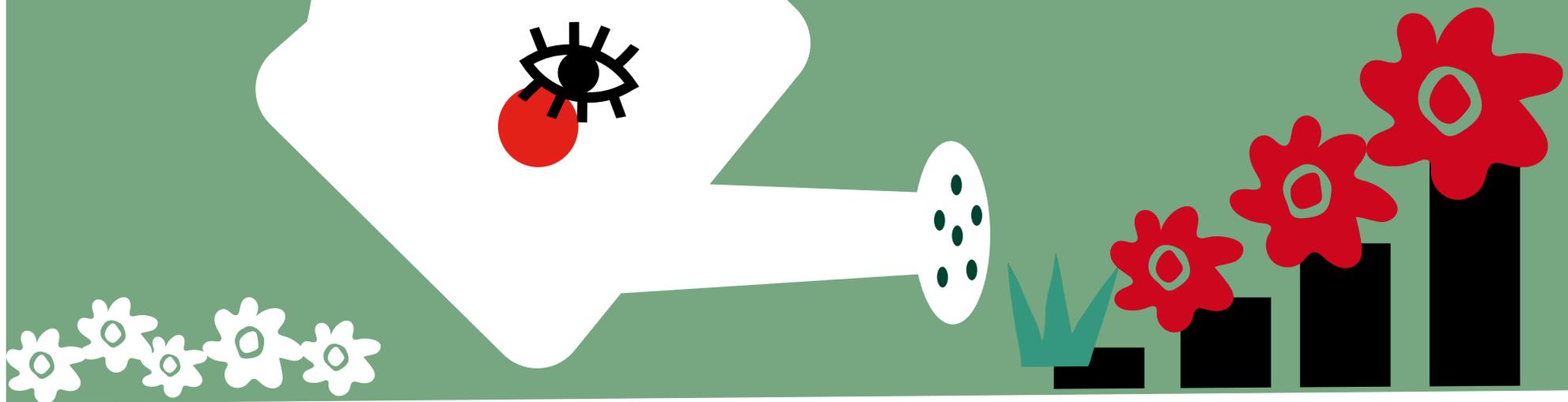
SREP: Supervisory Review and Evaluation Process
P2R: Pillar 2 requirement
CET1: Capital Tier 1 (capital básico + participaciones preferentes + instrumentos híbridos)
MREL: Minimum Required Eligible Liabilities o Mínimo Requerido de Pasivos Elegibles



- PUBLICIDAD -

CARTERAS Y FONDOS DE INVERSIÓN KUTXABANK

DESCUBRE UNA NUEVA FORMA DE IDEAR TUS PROYECTOS.



**PARA TI, PARA TU FAMILIA
Y PARA VUESTROS PROPÓSITOS.
PREGÚNTANOS.**

Carteras Delegadas es un servicio de inversión prestado por Kutxabank SA, compuesto por fondos de inversión gestionados por Kutxabank Gestión SAU SGIC, siendo depositario Cecabank, S.A. (calle Alcalá 27, 28014 Madrid, CIF A86436011. Inscrito con fecha 16/11/2012 y número 236 en el correspondiente registro de la CNMV). El folleto completo y el documento con los datos fundamentales para el inversor de cada uno de los fondos están inscritos en la CNMV, y disponibles en la CNMV, en la gestora, las oficinas y en www.kutxabank.es. Kutxabank, S.A. Gran Vía, 30-32, 48009 Bilbao. C.I.F. A95653077. Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia. Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, Inscripción 1ª

kutxabank 