



## **Kutxabank y las Fundaciones accionistas**

Referentes en sostenibilidad  
económica, social y medioambiental

Abril de 2024



## Resumen ejecutivo

---

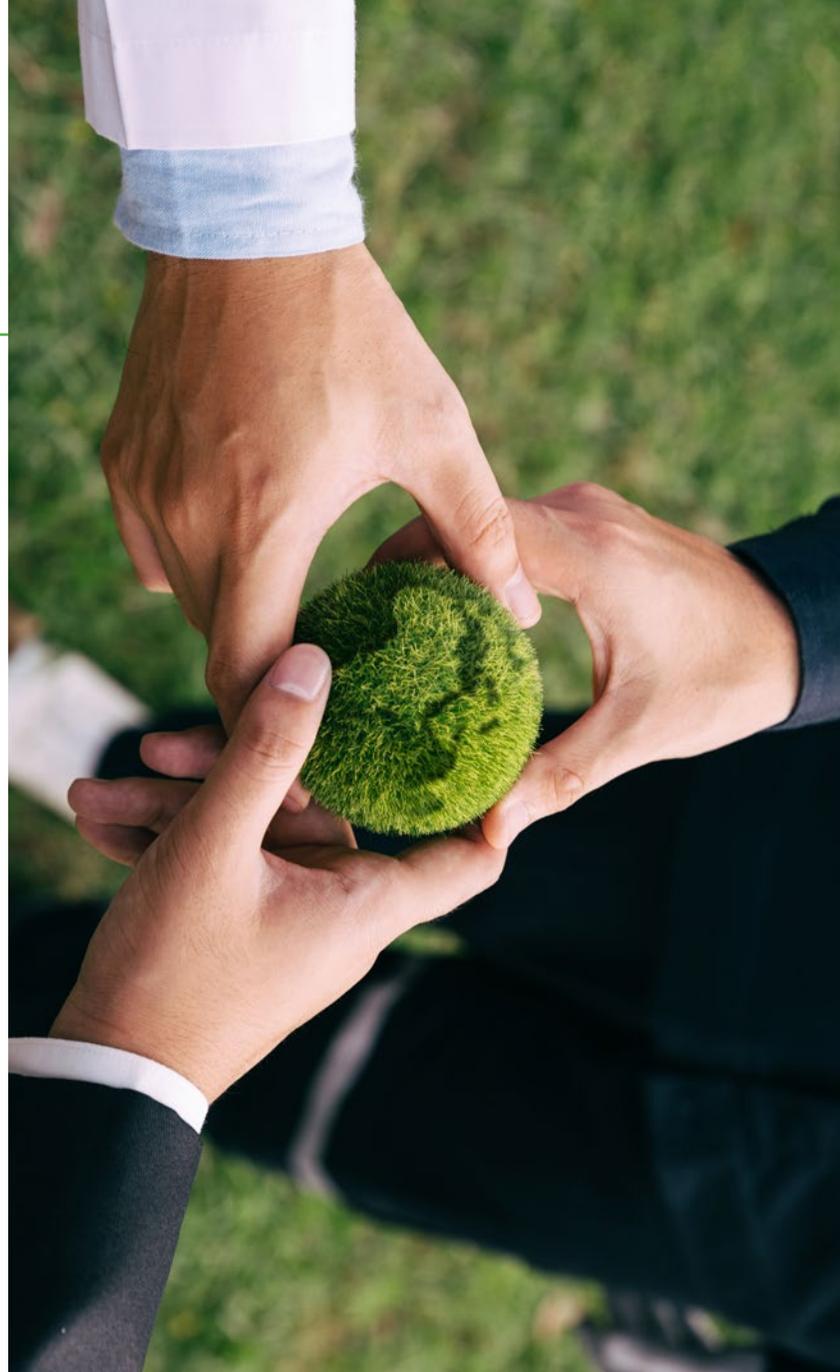
- 1** Kutxabank es la **entidad líder de servicios financieros**, en sus áreas de actuación, **muy comprometidos con el desarrollo económico, social y medioambiental**
- 2** **La actividad del Grupo Kutxabank en sus territorios locales contribuye** de forma directa e indirecta al **10,9% del PIB, el 12,5% del empleo o el 4,5% de los impuestos en términos de PIB**, siendo también relevante el impacto a nivel nacional
- 3** Generamos un **resultado creciente y sostenible** que las Fundaciones **revierten a la sociedad a través de su Obra Social**, y estamos **volcados en maximizar nuestro impacto** a través de la Responsabilidad Social Empresarial, y trabajamos por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (13 de 17)



# Índice de contenidos

---

- 1 Un **modelo corporativo único** que revierte el 100% de sus beneficios a la sociedad
- 2 **Compromiso** con el territorio, las personas, las empresas, las instituciones...
- 3 Un modelo de negocio **sostenible** que integra los criterios ESG
- 4 **Reconocidos** por supervisores, reguladores e inversores





**Kutxabank**

Nuestro modelo corporativo





Kutxabank es un modelo único donde el 100% de los accionistas son fundaciones bancarias

Más de 170 años generando valor económico y social

### Distribución accionariado

**Fundación BBK**  
Función social

57%

**Fundación Kutxa**  
Función social

32%

**Fundación Vital**  
Función social

11%

### Actividad bancaria

En Euskadi, además de la marca Kutxabank, se siguen manteniendo las marcas de las antiguas Cajas de Ahorros

Kutxabank es propietaria al 100% de Cajasur Banco

**cajasur** 

Actividad financiera

En Andalucía la actividad bancaria se realiza mediante la marca Cajasur, y se cuenta también con la Fundación Cajasur y Convisur

**Fundación Cajasur**  
Función social

Modelo Kutxabank

**Modelo de accionariado**

Bancos	Cooperativas de crédito	Cajas de Ahorros / Fundaciones	
		Propiedad 100%	Propiedad parcial
Los beneficios se destinan a remunerar a los accionistas o a constituir reservas	Los beneficios se destinan a remunerar cooperativistas, al Fondo de Educación y Promoción Cooperativa o a constituir reservas	Los beneficios se destinan a la Obra Social o a constituir reservas	Los beneficios se destinan a la Obra Social, a remunerar resto accionistas o a constituir reservas

**Número de entidades**

52	62	4	2
Pre-crisis: 66	Pre-crisis: 81	Pre-crisis: 46	

**Principales entidades**

- |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santander</li> <li>• BBVA</li> <li>• Sabadell</li> <li>• Bankinter</li> <li>• Abanca</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajamar</li> <li>• Laboral Kutxa</li> <li>• Bantierra</li> <li>• Cajalmendralejo</li> <li>• Caja rural de Navarra</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kutxabank</b></li> <li>• Ibercaja</li> <li>• Caixa Ontinyent</li> <li>• Caixa Pollença</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CaixaBank</li> <li>• Unicaja</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

Es la única entidad 100% propiedad de Fundaciones Bancarias, gracias a su prudente gestión podrá mantener este modelo

Fuente: Elaboración propia. Bankia mantiene fundaciones en su accionariado tras la fusión con BMN

## El 100% de los dividendos está destinado a actividades de labor social

Accionistas	Líneas estratégicas de las Fundaciones Accionistas			
 <b>BBK Fundazioa</b>	Madurez activa	Familia e infancia	Capacitación y fomento del empleo	Dependencia y discapacidad
	Eficiencia, cercanía y "rentabilidad social"		Fortalecimiento del tercer sector	Cultura creatividad e innovación
 <b>KUTXA Fundazioa</b>	Participación en empresas estratégicas en Gipuzkoa	Desarrollo actividad social propia	Kutxa Ekogunea	Tabakalera
Sala Kubo-Kutxa			Eureka! Museoa	
Promoción actividad social en colaboración				
 <b>VITAL Fundazioa</b>	Proyecto Cuadrillas alavesas	Empleo e inserción laboral	Emprendizaje, investigación e innovación	Educación en valores
Tejido cultural alavés y deporte		Compromiso con medio ambiente y patrimonio cultural alavés		

**Más de  
1.500 MM€  
en dividendos  
desde 2012**

Fuente: información interna, Planes Estratégicos de las fundaciones accionistas (Fundación BBK, Fundación Kutxa y Fundación Vital)

Contamos con un claro compromiso con la sostenibilidad económica, social y medioambiental en nuestra Misión, Visión y Valores

Misión	Visión	Valores	
<p>“Kutxabank favorece la generación sostenible de <b>valor económico y social</b>, con una oferta financiera <b>avanzada, innovadora</b> y de <b>calidad</b>”</p> 	Banca Comercial de Referencia 	Cercanía 	 Social  Gobernanza  Medioambiente
	Un equipo sólido  	Facilidad 	
	Socialmente responsables   	Transparencia 	
	Confianza  	Innovación	
		Prudencia y Solvencia	
		Compromiso   	
		<b>Sostenibilidad</b> 	

Fuente: Elaboración propia, Plan Estratégico 2022-2024

El compromiso con la ESG (Medioambiente, Social, Gobernanza) forma parte de nuestra manera de entender el negocio bancario



**ENVIRONMENTAL  
MEDIOAMBIENTE**

Emissiones de CO<sub>2</sub>  
Eventos climáticos  
Contaminación  
Sostenibilidad  
Economía circular



**SOCIAL**

Diversidad  
Derechos humanos  
Seguridad  
Consumidores  
Igualdad de género  
Gestión lingüística



**GOVERNANCE  
GOBERNANZA**

Estrategia  
Gestión de riesgos  
Transparencia  
Políticas salariales  
Relaciones laborales

**Compromiso con el  
territorio, con las personas,  
con las empresas, con las  
instituciones**

---

Fuente: Elaboración propia

**Kutxabank**

Comprometida con  
el territorio



Tenemos la mayor presencia de una entidad financiera en sus mercados locales, garantizando la inclusión financiera

**35% de la Red en municipios de <10.000 habitantes, presentes en municipios desde 200 habitantes**

**Somos la única entidad con sucursal en 62 municipios (más de 120 incluyendo cajeros)**

EUSKADI 31/12/2023					
Tamaño municipio	Número de municipios	Población	Oficinas de kutxabank	Oficinas resto	Cajeros de kutxabank
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>2.208.174</b>	<b>261</b>	<b>716</b>	<b>1.179</b>
> 100.000 habitantes	4	886.183	78	306	400
< 100.000 > 50.000 habitantes	2	139.000	11	36	58
< 50.000 > 10.000 habitantes	38	765.430	64	250	335
< 10.000 > 5000 habitantes	29	199.982	33	77	143
< 5.000 habitantes	178	217.579	75	47	243
<b>pro memoria</b>					
Mun. con sólo 1 oficina bancaria	46	60.285	46	0	104
Mun. con sólo 1 oficina bancaria de Kutxabank	46	60.285	46	0	104
Mun. sin oficina bancaria	104	72.783	0	0	59

CÓRDOBA 31/12/2023					
Tamaño municipio	Número de municipios	Población	Oficinas de kutxabank	Oficinas resto	Cajeros de kutxabank
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>772.464</b>	<b>103</b>	<b>240</b>	<b>245</b>
> 100.000 habitantes	1	319.515	32	90	97
< 100.000 > 50.000 habitantes	0	0	0	0	0
< 50.000 > 10.000 habitantes	11	231.809	15	69	39
< 10.000 > 5000 habitantes	13	103.949	14	43	27
< 5.000 habitantes	52	117.191	42	38	82
<b>pro memoria</b>					
Mun. con sólo 1 oficina bancaria	17	23.878	16	1	22
Mun. con sólo 1 oficina bancaria de Kutxabank	16	22.417	16	0	22
Mun. sin oficina bancaria	10	9.314	0	0	4

Fuente: información interna

Kutxabank es la entidad más **comprometida con la prestación de servicios bancarios básicos en las zonas rurales** en sus zonas de actuación

**Kutxabank**

Comprometida con  
las personas



## Nos comprometemos con las personas, su formación financiera, el acceso a nuestros servicios y el mundo asociativo



### **Apoyo a la diversidad funcional**

- Oficinas y cajeros automáticos mayoritariamente adaptados para personas con discapacidad
- En la política de proveedores
- En la colaboración con asociaciones y fundaciones del tercer sector



### **Apoyos asociaciones-fundaciones**

- Más de 4 millones de euros anuales comprometidos con acciones en el ámbito social, cultural, deportivo, empresarial...
- Más de 250 proyectos en colaboración en 2023



### **Política lingüística**

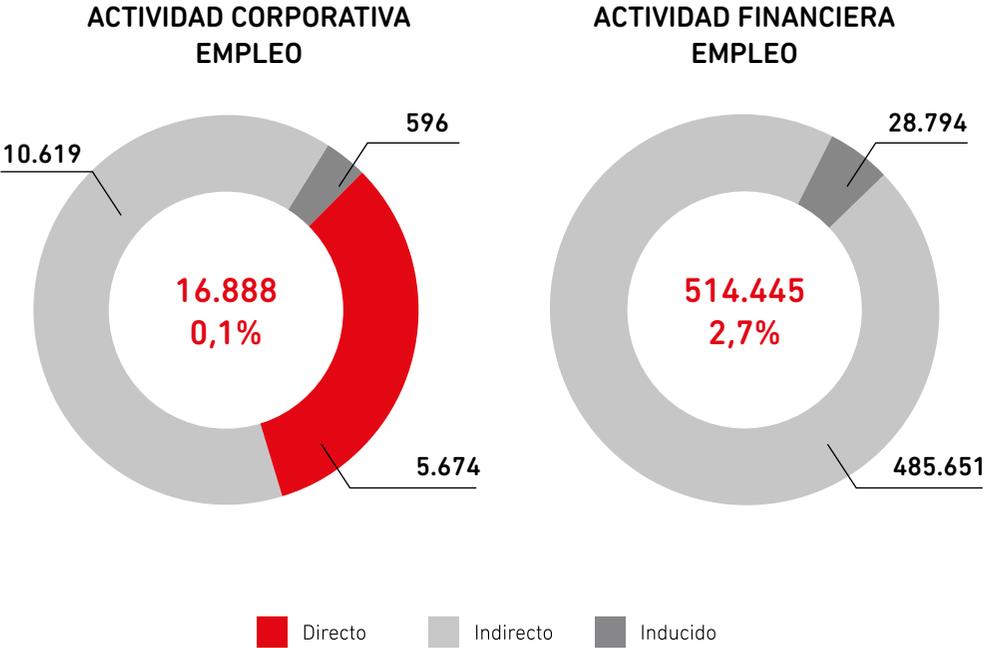
- Garantizamos la atención en todas las lenguas oficiales de las zonas en las que estamos presente, y suscribimos acuerdos específicos con las instituciones para el fomento de las mismas



### **Educación financiera**

- Programa de formación en habilidades financieras básicas dirigido a estudiantes de ESO y FP. Sesiones lúdico-formativas
- 81 centros educativos participantes, 3.064 escolares en 2023, más de 21.000 estudiantes desde 2013
- Formación en seguros y en banca por las unidades especializadas

**Impacto sobre el empleo**



Fuente: CEPREDE.

Fuente: Elaboración propia

con nuestros trabajadores, y con el empleo gracias a nuestra actividad corporativa y financiera

**Más de 5.650 empleados, de los cuales más de 500 prestan servicio en entornos rurales**

**En total Kutxabank contribuye al mantenimiento de más de 530.000 empleos**



**Kutxabank**

Comprometida con  
las empresas





Mantenemos una relación de largo plazo con nuestros proveedores, preferentemente locales

#### **Proveedores**

- Compra mayoritaria a proveedores locales
- Políticas de compra sostenible
- Acuerdos de cumplir con los principios del Pacto Mundial sobre el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, anticorrupción con la mayoría de nuestros proveedores

**500 MM€ en pagos durante 2023  
a más de 12.000 proveedores**

**Plazo medio de pago <15 días**

Financiamos la actividad empresarial de nuestros clientes, formamos parte de proyectos emblemáticos

**Financiación de proyectos empresariales**

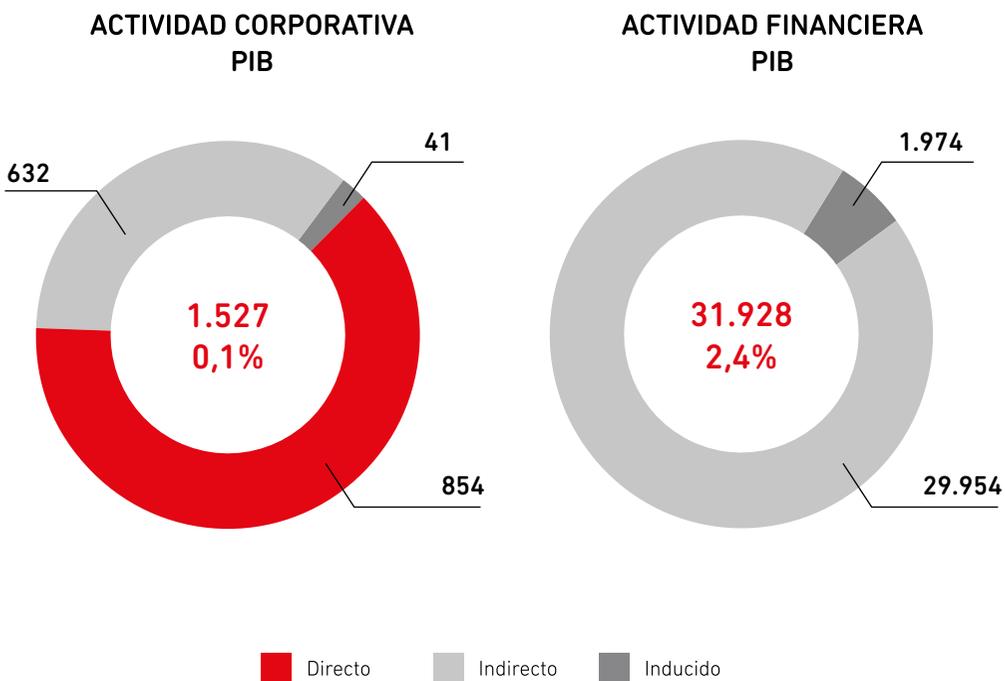
**Participación en empresas tractoras**

**Fondos de participación industrial**

**Apoyo a proyectos emblemáticos**



**Impacto sobre el PIB (Millones de euros)**



Lo que nos permite ser una de las principales empresas en generación y sostenimiento de Valor Añadido de la economía

**Kutxabank genera un 0,11% del PIB, y ayuda a sostener el 2,5%, en sus zonas de actuación este porcentaje se eleva hasta el 10,9%**

Fuente: CEPREDE

**Kutxabank**

Comprometida con  
las Administraciones Públicas



Destaca como una de las empresas con mayor contribución fiscal

**Kutxabank paga más de 830MM€ en impuestos y ayuda a sostener más de 13.700MM€ de recaudación en el conjunto de España**



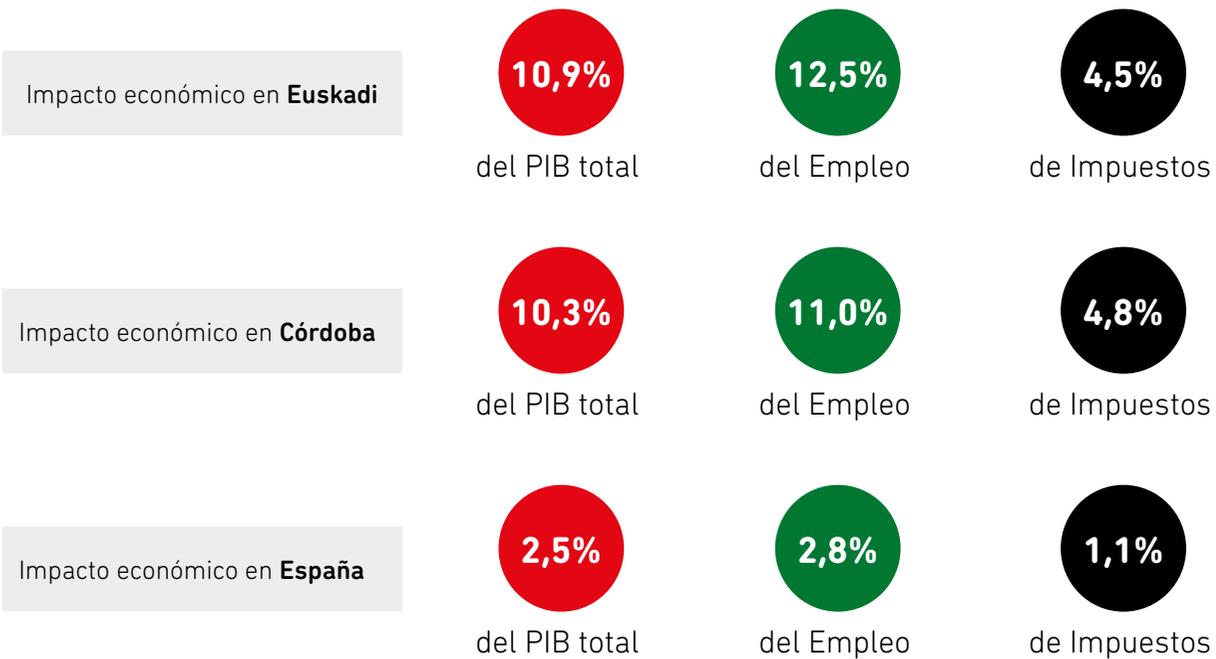
Fuente: CEPREDE

**Kutxabank**

Comprometida con  
la sociedad



## En resumen, Kutxabank es clave en términos de impacto económico



Fuente: CEPREDE. Porcentajes calculados sobre el PIB, excepto Empleo calculado sobre población ocupada

**Kutxabank**

Comprometida con  
la sostenibilidad



Somos pioneros en el sector financiero en materia de sostenibilidad



**Nuestro modelo de negocio trabaja por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (13 de 17)**



### Integra los criterios ESG

- Primera entidad financiera nacional en emitir un **bono social** en 2015
- Primera entidad financiera en suscribir un acuerdo a largo plazo para el suministro de **energía 100% renovable**
- Primera entidad financiera en tener **huella de carbono neutra** mediante la reducción de consumo y la gestión de bosques propios
- Pioneros en Inversión Socialmente Responsable con más de 18 años de experiencia
- 17 años de experiencia en elaboración de memoria de **sostenibilidad** auditada

Fuente: ONU Áreas de actuación de Kutxabank

# El grupo Kutxabank se sitúa a la cabeza de las entidades que gestionan las inversiones con criterios ISR



- Adhesión en el año 2017 a los **“Principles for Responsible Investment”** de la ONU (UNPRI). En la Auditoría 2022 **calificación máxima (5/5) en la categoría principal de Políticas, Gobernanza y Estrategia y en las categorías de implementación directa del modelo interno** (Renta Variable y Renta Fija)
- Gestora española **líder en la evaluación sostenible** de los fondos de inversión por **Morningstar Sustainability Rating (3,84/5)** vs 3,18 de media del sector
- Líder en la oferta de productos cualificados según la normativa **SFDR** (divulgación en materia de inversión responsable (ISR)):
  - **24 fondos de inversión art. 8 y 2 fondos art. 9**
  - **69%** del total de **patrimonio gestionado**
  - **3ª gestora** española en cuanto a **patrimonio ASG gestionado** (más de 15.000 MM)
  - **1ª gestora** española con **más porcentaje en fondos artículo 9 (4%)**
  - Catalogados también durante 2023 como **art. 8 el conjunto de las carteras gestionadas** (Baskepensiones + KB Pensiones)
- Pioneros en el **lanzamiento de fondos solidarios**, Kutxabank Solidario en el año 2005 (0,70% destinado a las fundaciones bancarias + Gureak + Lantegi Batuak). En **proceso de transformación** a fondo art. 9 para robustecer su compromiso en sostenibilidad (actualmente fondo art.8 según SRDR) manteniendo su espíritu solidario
- **Participación en iniciativas colaborativas** impulsadas por organismos internacionales. “Advance” (derechos humanos) y “Spring” (medioambiente), por ejemplo, impulsadas por el PRI



- Adhesión a los **“Principles for Responsible Investment”** de la ONU (UNPRI) – 2016 y **Auditoría Anual con calificación “A”** (Strategy & Governance“)
- Elaboración y publicación de la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad** de Fineco auditada por un experto externo
- Desarrollo de la **Política de Inversión ESG al 100% de patrimonio gestionado**
- Más del **40% del patrimonio gestionado en nuestros fondos de inversión está clasificado según el artículo 8** del Reglamento **SFDR** al promover características ESG (4 fondos y 4 compartimentos)
- Desarrollo de la **metodología interna** para la **integración de riesgos de sostenibilidad** en el proceso de toma de decisiones de inversión
- **Acuerdos de delegación** de gestión en **gestoras internacionales líderes** en las finanzas sostenibles como Robeco, Schroders, Blackrock o Amundi
- Lanzamiento del **Fondo de Inversión a Largo Plazo Europeo Bidegiñ I** contribuyendo al desarrollo empresarial de nuestro entorno junto con Kutxabank Empresas y Elkargi
- **Formación** específica para toda la plantilla de Fineco sobre Regulación de **Finanzas Sostenibles** en colaboración con experto externo.
- **Colaboración con Universidades** en la **Formación en Finanzas** en el entorno
- Organización con Deusto Business School del **“ESG Investment and Finance Summer Programme”**

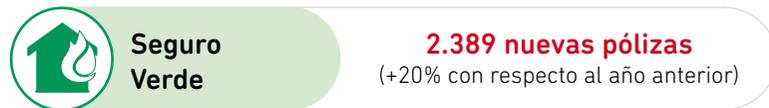


- **Firme avance** en las diferentes líneas de trabajo de la **Hoja de Ruta de Sostenibilidad**
- Implementación de la **gestión del riesgo climático en la cartera de inversiones** propias:
  - **Análisis de la exposición al riesgo de transición** integrado para la totalidad de las carteras
  - **Entrada en vigor del procedimiento de exclusiones** para su aplicación en las nuevas inversiones
- **Fortalecimiento de los análisis y pruebas de resistencia** sobre riesgos climáticos y medioambientales **para las carteras de Hogar y Vida** (incremento de la siniestralidad por causas climatológicas, impacto por la subida del nivel del mar, análisis cualitativo sobre los riesgos de mortalidad y longevidad, etc.)
- **Cumplimiento de los requerimientos establecidos** por la normativa aplicable **para poder catalogar los fondos de pensiones individuales conforme al artículo 8 del Reglamento de Divulgación**



- Publicación de la **memoria de progreso** como empresa adherida a los **ODSs de la ONU**
- **Coordinador global de la emisión sostenible del Gobierno Vasco** y Co –lead manager de la emisión verde FCC Servicios medio ambiente
- **Comercializador en 10 programas de pagarés verdes** o ligados a la **sostenibilidad**
- Carteras de **renta variable y renta fija** gestionadas con **criterios de ESG**
- **Incorporación de KPIs de ESG** en el análisis de las empresas locales

## Iniciativas Grupo Kutxabank



**777MM€**

KPIs o finalidades Sostenibles



**512MM€**

Edificación ecológica



**80MM€**

Resto palancas  
(transporte sostenible, renovables, agrario, economía social...)

\*Clasificación de productos sostenibles en base a criterios internos que se están desarrollando en los Marcos de Fin. Sostenible

(1) En el cálculo del volumen de hipotecas y consumo "verde" del ejercicio 2023 se han aplicado en el 4T mejoras metodológicas para adaptarse a las exigencias de los supervisores y a los requisitos marcados en el nuevo Marco Interno de Fin. Sostenible. De este modo, se han reajustado los volúmenes calculados y se han estimado, asimismo, datos proforma homogéneos correspondientes al ejercicio 2022.

## Nos encontramos altamente comprometidos con el medioambiente, y mejoramos año a año nuestra huella de carbono



INTENSIDAD DE EMISIONES KUTXABANK Y CAJASUR	2021	2022	2023
Alcance 1	775,75	580,50	475,77
Alcance 2	0	0	0
Alcance 3	412,5*	544,79*	1.273,42
<b>Emisiones generadas (alcance 1, 2 y 3) tnCO<sub>2</sub>e</b>	<b>1.188,25</b>	<b>1.125,29</b>	<b>1.749,19</b>
<b>N.º Personas Kutxabank y Cajasur</b>	<b>5.205</b>	<b>5.023</b>	<b>5.053</b>
<b>Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (TnCO<sub>2</sub>e/personas)</b>	<b>0,22</b>	<b>0,22</b>	<b>0,35</b>

\*Información reexpresada respecto a los datos reportados en memorias de ejercicios anteriores

INTENSIDAD DE EMISIONES RESTO DE EMPRESAS DEL GRUPO KUTXABANK*	2022	2023
Alcance 1	9,93	19,27
Alcance 2	129,63**	79,92
<b>Emisiones generadas (alcance 1, y 2) tnCO<sub>2</sub>e</b>	<b>139,56</b>	<b>99,19</b>
<b>N.º Personas Resto del grupo</b>	<b>320</b>	<b>330</b>
<b>Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (TnCO<sub>2</sub>e/personas)</b>	<b>0,43</b>	<b>0,30</b>

\*Se calcula la huella para las siguientes entidades: Grupo Fineco, Gesfinor, Kutxabank Gestión, Norbolsa y Grupo Inmobiliario

\*\* Información reexpresada respecto a los datos reportados en la memoria de 2022

Kutxabank publica desde sus orígenes, y antes lo hacían las Cajas de Ahorros, su memoria de Sostenibilidad o de Responsabilidad Social Empresarial. Esta publicación realizada durante años de manera voluntaria, verificada por un experto independiente y realizada bajo GRI Standards, se ha convertido hoy en un requerimiento legal.

En su contenido se da detalle del impacto directo medioambiental de la actividad de Kutxabank:

- La actividad de Kutxabank generó en 2023 1.749 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, el incremento se da en el Alcance 3 debido a que se ha realizado un recalcu de la estimación de las emisiones in itinere de la plantilla a partir de la encuesta realizada a las personas trabajadoras de los edificios centrales de la Entidad
- Desde el ejercicio 2019 se han disminuido las emisiones más de un 80% gracias en gran medida a la entrada en vigor del acuerdo a largo plazo con Iberdrola para proveer energía 100% renovable de la planta solar Núñez de Balboa
- Consciente del valor presente y futuro que tienen los bosques y de su capacidad de retener el CO<sub>2</sub> de la atmósfera, Kutxabank gestiona en la actualidad un total de 914 hectáreas, y en 2023 ha repoblado una superficie de 57 hectáreas con 65.000 nuevos árboles de especies mayor capacidad de filtrar dióxido de carbono.
- Kutxabank ha recalculado las estimaciones de todas las explotaciones y bosques que ha gestionado a lo largo de su historia, y el carbono absorbido en los bosques y explotaciones existentes es de 243.772,18 toneladas de CO<sub>2</sub>e

## Trabajamos por mejorar nuestra eficiencia energética, apostar por la economía circular y aumentar la sensibilización social



### Consumo energético y huella carbono

- Emisiones CO2 negativas, gracias a una reducción constante de consumo energético en instalaciones del Grupo, con medidas de regulación de horarios, temperaturas e instalaciones y...
- ... cerca de 1.000 Has de bosques gestionadas
- Primer acuerdo de venta de energía renovable a largo plazo (PPA) en España con Iberdrola, que garantiza que el 100% de nuestra energía será renovable

### Sensibilización

- Implicamos activamente al personal por medio de la formación y sensibilización, y el impulso de prácticas responsables. Hacemos partícipes a la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad, de nuestra concienciación en materia de medio ambiente
- Impulsamos programas que tengan una repercusión en la educación y sensibilización ambiental de la ciudadanía

### Consumo de papel

- Todo el papel utilizado procede de bosques sostenibles
- Medidas de reducción constante de papel consumido  
Descenso continuado del volumen de papel consumido:  
Impresión a doble hoja, revisión de procesos para generar PDFs en lugar de papel, correspondencia electrónica...

### Productos "verdes"

- Contamos con tarjetas de afinidad con entidades que trabajan por el medio ambiente, préstamos verdes para la financiación de viviendas, vehículos y electrodomésticos ecoeficientes
- Apoyamos proyectos de protección de espacios forestales, energías renovables y de eficiencia energética entre otros. Son muchas las empresas con proyectos sostenibles desde la perspectiva ambiental, que son clientes de Kutxabank

Fuente: Elaboración propia

## Desde nuestro origen con un liderazgo en materia social

### **Relaciones laborales**

- Convenio colectivo propio
- >95% de empleados con contrato indefinido
- Plan de formación
- Diccionario y proceso de evaluación por competencias
- Voluntariado corporativo

### **Fundaciones**

- Colaboración con las Fundaciones Bancarias BBK, Kutxa y Vital en el desarrollo de sus actividades
- Más de 1.500 millones de euros en dividendos desde la constitución de Kutxabank
- Fundación Cajasur y Convisur para mantener la Obra Social en nuestras áreas de actuación

### **Plan de igualdad**

- Plan de igualdad firmado con los representantes de los trabajadores
- Medidas de conciliación
- Mayoría de mujeres (60%) y de mujeres en puestos de responsabilidad (≈50%)

### **VPO, Cooperativas**

- Liderazgo en la financiación de promoción cooperativa, VPO, VPL en los territorios locales, antes, durante y después de la crisis
- Convenios con instituciones y financiación en condiciones especiales a adquirentes, jóvenes
- Nuevas VPOs con criterios de eficiencia ambiental

---

Fuente: Elaboración propia



Con un modelo de gobernanza en línea con las mejores prácticas del mercado, y continuando mejorando en transparencia



- **Memoria publicada y auditada anualmente** desde 2007 por un experto independiente (Aenor)
  - Cumpliendo **estándares de la Global Reporting Initiative**
  - Incorporación de la **información que los grupos de interés califican como relevante**
  - Engloba **todas las entidades del Grupo**.
  - Aprobación por el **Consejo de Administración**
- Incluye información de:
    - Perfil de la **organización**
    - **Gobierno corporativo**
    - **Ética e integridad**
    - **Desempeño económico**
    - **Desempeño ambiental** (consumos, evaluación ambiental de proveedores, cumplimiento normativo ambiental...)
    - **Desempeño social** (empleados, acción social, compra responsable, gestión lingüística, creación de valor...)

Además, Kutxabank es firmante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2012** y periódicamente realiza un informe de seguimiento de su grado de cumplimiento

---

Fuente: Elaboración propia

**Kutxabank**

Comprometida con  
la sociedad





**AQUÍ  
SEGUIMOS  
PARA  
QUE PUEDES  
QUEDARTE  
EN CASA**

En momentos difíciles nos volcamos en apoyar a las familias y las empresas

#### **Apoyo financiero a familias, negocios y empresas**

- **Moratoria de deuda** para familias y colectivos vulnerables.
- Préstamos **ICO y Elkargi**
- Préstamos **preconcedidos**
- **Adelanto del pago** de **pensiones** y prestación por **desempleo**.
- Posibilidad de **rescate de EPSV's y Planes de Pensiones**
- **Condonación temporal alquiler** FSV
- Tratamiento especial de las **condiciones de las Cuentas OK y Negocio**.
- **Aplazamiento cargo de tarjetas** de crédito
- **Reducción de plazos de pago a proveedores** del Grupo

#### **Colaboración con el estado de emergencia sanitaria**

- **Retirada gratuita de efectivo** a débito en cajeros
- **Ampliación límite "contact less"** sin PIN
- **Promoción de banca a distancia** y operatoria con medios de pago.
- Refuerzo de la **gestión personalizada a distancia**

**Kutxabank**

Formamos parte del Grupo  
líder en solvencia





Líderes en solvencia

Y además los supervisores, reguladores, y agentes de mercado nos sitúan como una entidad líder

### Supervisores

#### Decisión SREP

	ES	EU
P2R	1º	3º

#### Ejercicio de Transparencia

	ES
CET1	1º
MORA	1º
EFICIENCIA	1º

#### STRESS test

	ES	EU
CET1	1º	Top 10
CET 1 escenario adverso		

#### Resolución

	ES	EU
MREL	1º	1º

Entre las entidades significativas

### Mercado

Hemos mejorado las **calificaciones crediticias**, situando la entidad en lo más alto de la banca española

A3 Positive

A- Stable

A Stable

**Desempeño 1º ES**  
Primero en calidad del riesgo, solvencia, y top 3 en rentabilidad sobre activos, crecimiento y liquidez

**Desempeño 2º ES**

### Rating ESG Sustainalytics



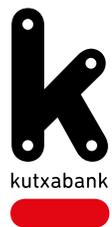
**9.5**  
Update  
Nov 27, 2023

**+0.2**  
Momentum

#### Negligible Risk

NEGL	LOW	MED	HIGH	SEVERE
0-10	10-20	20-30	30-40	40+

Sustainalytics ha clasificado a la Entidad con un **nivel de riesgo ESG Insignificante, dentro del 1% de compañías con mejor clasificación a nivel mundial**



# PRÉSTAMO EFICIENCIA ENERGÉTICA KUTXABANK



SI A NIVEL PARTICULAR O EN TU COMUNIDAD ESTÁIS PENSANDO EN **ACOMETER UNA REFORMA**, EN KUTXABANK TENEMOS LA SOLUCIÓN. CONSÚLTANOS.

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS VERDES

ILUMINACIÓN LED

CLIMATIZACIÓN RESPONSABLE

REFORMAS DE FACHADAS

MEJORAS DE AISLAMIENTO



**KUTXABANK  
NEXT**