

DATOS IDENTIFICATIVOS (VOLUNTARIO)	
<b>Nombre y apellidos</b>	
<b>Modo de contacto (teléfono y/o correo electrónico)</b>	<b>Teléfono:</b>
	<b>Correo electrónico:</b>

DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DETECTADO	
<b>Entidad afectada (Kutxabank Vida y Pensiones, Kutxabank Aseguradora o Kutxabank Pensiones)</b>	
<b>Área afectada/implicada</b>	
<b>Empleados/as afectados/as o implicados/as</b>	
<b>Descripción de los hechos objeto de comunicación</b>	

DOCUMENTACIÓN A ANEXAR	
<b>Descripción de la documentación anexa</b>	

**Lugar y fecha:**

**Firma:**

**Envío del formulario:**

- Mediante **correo postal** dirigido a:
  - Kutxabank Seguros
  - Responsable de Cumplimiento Normativo
  - Plaza Euskadi, 5 - Planta 28
  - 48009 Bilbao (Bizkaia)
  
- **Correo electrónico** a la siguiente dirección:
  - canaletico@kutxabankseguros.es

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted, así como aquellos que nos pueda facilitar en adelante, serán tratados por el responsable del tratamiento, de acuerdo con el siguiente detalle.

### 1. Responsable del tratamiento

En función de a qué sociedad vaya dirigida la comunicación/denuncia:

- Kutxabank Vida y Pensiones, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U., con domicilio social en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).
- Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U., con domicilio social en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).
- Kutxabank Pensiones, S.A.U., Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, con domicilio social en Plaza de Euskadi, 5 (Bilbao, Bizkaia, España).

En adelante, las referencias a “la Entidad” se entenderán realizadas a cada una de ellas.

### 2. El Delegado de Protección de Datos (“DPD”)

El DPD es el encargado de garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en la Entidad. Podrá contactar con el DPD en la siguiente dirección: [dpd@kutxabankseguros.es](mailto:dpd@kutxabankseguros.es)

### 3. Finalidades y legitimación del tratamiento de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Tramitación de denuncias, realizada por los responsables y órganos internos designados por la Entidad, así como la prevención, detección, gestión y resolución de conductas delictivas, ilegales y/o contrarias a la normativa interna de la Entidad.
- Adopción de medidas disciplinarias, en su caso.

Estos tratamientos se realizan amparados tanto en el principio de interés legítimo como en el cumplimiento de una obligación legal.

En cualquier caso, podrá ejercitar su derecho de oposición en relación con el tratamiento indicado en los términos descritos anteriormente, dirigiéndose a [ejercicioderecho@kutxabankseguros.es](mailto:ejercicioderecho@kutxabankseguros.es)

Sus datos de carácter personal no serán objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

### 4. Plazos de conservación

La Entidad solo conservará sus datos personales relacionados con las comunicaciones e investigaciones sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción durante los plazos de caducidad o prescripción de las acciones que, en su caso, puedan resultar de aplicación, de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente. Si no se inicia la investigación en un plazo de tres meses desde la presentación de la comunicación, se suprimirá del sistema la comunicación, salvo con el fin de mantener evidencia del funcionamiento del sistema y de forma anonimizada si se trata de comunicaciones no cursadas.

## 5. Destinatarios de los datos

Le informamos de que sus datos personales podrán ser cedidos a:

- Autoridades reguladoras y supervisoras (p. ej. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones o Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación).
- Autoridades u organismos oficiales, incluso de otros países, situados dentro o fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.
- Sociedades del Grupo.
- Juzgados y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Entidades auditoras.

## 6. Derechos del interesado

Le informamos de que podrá hacer ejercicio de los siguientes derechos: derecho de acceso a sus datos personales para saber qué datos están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos; derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto; derecho de supresión de sus datos personales; derecho de oposición, es decir, de solicitar que no se traten sus datos de carácter personal, por motivos relacionados con su situación personal; derecho a retirar su consentimiento en el supuesto de que sea esta la base legal para el tratamiento de sus datos; derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (p.ej. en caso de que impugne la exactitud de sus datos mientras se comprueba la impugnación); y derecho de portabilidad, es decir, a recibir los datos personales que haya facilitado a la Entidad en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud por escrito a la dirección electrónica [ejercicioderecho@kutxabankseguros.es](mailto:ejercicioderecho@kutxabankseguros.es) o a la dirección de la Entidad indicando "Ejercicio Derechos".

Para el ejercicio de sus derechos, deberá indicar en su solicitud su nombre completo y derecho que ejercita, acompañando la misma de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

Del mismo modo, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

## 7. Categoría de datos y procedencia

Los datos de carácter personal objeto de tratamiento, serán aquellos datos identificativos facilitados en el marco de la comunicación/denuncia al canal ético de denuncias y la investigación correspondiente, si procede.

Los datos objeto de tratamiento podrán ser facilitados directamente por el interesado, su representante legal o apoderado y podrán referirse (i) al propio informante (siempre que la comunicación/denuncia no sea anónima); (ii) al denunciado o denunciados a los que el informante haga referencia en la comunicación/denuncia; y/o (iii) a los terceros a los que el informante haga referencia en la comunicación/denuncia.