



## NOTA DE PRENSA

Valoran 2022 como un año clave para consolidar la recuperación del sector

# **bilbaoDendak y Kutxabank apuestan por la competitividad digital del negocio local**

- **El nuevo convenio de colaboración articula medidas para dar respuesta a los nuevos hábitos de compra y consumo que ha incentivado la pandemia**
- **El Banco apoyará las actividades de promoción que impulsa bilbaoDendak, como los premios al comercio de Bilbao o campañas enfocadas a la sostenibilidad y a la digitalización**

**12 de enero de 2022.** bilbaoDendak y Kutxabank han suscrito un nuevo acuerdo de colaboración que articula una serie de medidas para ayudar a los negocios locales a aprovechar el contexto de recuperación gradual de la situación económica, al inicio de un año que será clave para apuntalar la vuelta a la normalidad y la reactivación definitiva del sector.

El convenio ha sido suscrito por el presidente de la plataforma para la promoción comercial y turística de Bilbao, **Rafael Gardeazabal**, y el director de la Red Minorista de Kutxabank en Bizkaia, **Xabier Solaeche**.

Uno de los retos que afronta el sector es mantener la sostenibilidad de sus negocios en un entorno de intensa digitalización, en el que las ventas a distancia han ido ganando terreno a causa de los nuevos hábitos de consumo provocados por la pandemia.

Por ello, ambas partes han acordado aportar soluciones específicas que faciliten **nuevos canales de venta y comunicación** con su clientela, a través de herramientas diseñadas para los negocios, además de nuevos sistemas de pago digital.

En opinión del presidente de bilbaoDendak, Rafael Gardeazabal, hay que tener en cuenta que “el comercio y la hostelería de Bilbao son un sector económico clave en la ciudad, que genera riqueza, empleo y actividad económica, con una perspectiva de sostenibilidad”, por lo que ha estimado



fundamental que “Kutxabank ofrezca medidas para conectar con nuestros consumidores mejorando su experiencia de cliente”.

Según Xabier Solaache la pandemia ha demostrado que “el proceso de digitalización del comercio ‘Km 0’ también ofrece grandes ventajas al consumidor, que puede -y desea- continuar comprando con la confianza y seguridad de toda la vida, en los establecimientos de siempre, ahora también desde cualquier lugar”.

### **Nuevas fórmulas de venta ágil, inmediata y cómoda**

El convenio suscrito fija herramientas para facilitar las ventas, y entre ellas destaca el sistema **‘Kutxabank Bizum Negocios’**, que se basa en la tecnología de la plataforma de pagos Bizum. Esta solución pionera de la entidad financiera, ofrece a los comercios y profesionales la posibilidad de realizar un número ilimitado de operaciones mensuales, con una cuantía máxima de 10.000 euros por cada compra. ‘Kutxabank Bizum Negocios’ es operativo para cobros en persona y a distancia.

Con el objetivo de mejorar la competitividad de los asociados que integran bilbaoDendak, Kutxabank pondrá en sus manos la amplia oferta de productos financieros que engloba el Crédito Comercio. La división de préstamos al consumo del Grupo bancario, Kutxabank Kredit, ofrece al cliente final la posibilidad de financiar sus compras a través del Crédito Comercio, cuya principal característica es que prescinde de trámites y papeleos y se realiza en el propio establecimiento.

También pone a disposición de los comercios asociados ‘plazox’, con el que se pueden fraccionar las compras con tarjeta en el momento del pago, de una manera muy sencilla.

La oferta se completa con el **préstamo hipotecario negocio** para la adquisición de los inmuebles en los que se establecen los negocios o el préstamo negocio, para atender necesidades de circulante o financiar la compra del equipamiento profesional, desde el mobiliario hasta la maquinaria, junto con elementos de transporte.

Los negocios que integran bilbaoDendak contarán, asimismo, con productos especialmente diseñados para facilitar la gestión diaria de sus negocios, como la **Cuenta Negocio** y el **seguro multirriesgo**, específicamente orientado a establecimientos comerciales, así como una oferta competitiva de vehículos en renting para los negocios y comercios del colectivo.



Junto al amplio paquete de ventajas financieras, el acuerdo mantiene líneas de apoyo a las iniciativas de promoción y animación empresarial que promueve BilbaoDendak, como los **premios al comercio** o el proyecto '**Hemengo Shopping**'. También se promoverán campañas de **sensibilización ambiental** con la separación y el reciclaje de residuos, así como actividades enfocadas a la **mejora de la competitividad digital** de los negocios.