

El **patrimonio bajo gestión** se ha incrementado un **70%** en **cinco años**

El volumen de negocio de la Banca Personal de Kutxabank supera los 20.000 millones de euros

- Este servicio exclusivo y de calidad prevé llegar a cerca de **100.000 personas** dentro de un año
- Cuenta con un ambicioso plan de crecimiento fuera del País Vasco, por lo que ha modificado la estructura organizativa y está ampliando sus equipos profesionales

18 de enero de 2022. El servicio de Banca Personal de Kutxabank ha continuado a lo largo de 2021 ampliando el patrimonio bajo gestión, y su volumen de negocio ha alcanzado ya los **20.242 millones** de euros, con una estructura en la que los productos de fuera de balance representan el **73,56% de los recursos**.

La evolución del **patrimonio** del área ha continuado superando las expectativas en **2021**, con un incremento del **8%**, en línea con la pujante curva de crecimiento de los últimos cinco ejercicios. De hecho, su volumen de negocio ha crecido un **70%** desde 2016, una vez que el banco apostó por aumentar de forma notable el número de clientes atendidos por los equipos de gestión especializada de este segmento.

Banca Personal de Kutxabank prevé prestar servicio especializado a cerca de **90.000 clientes** al final de este mismo trimestre, alrededor del **5%** del total de la red minorista, y sus planes de crecimiento sitúan en torno a las **100.000** el número de personas susceptibles de ser atendidas dentro de un año.

Para ello, Kutxabank ha puesto en marcha un ambicioso **plan de crecimiento** en las oficinas situadas fuera del País Vasco, con la incorporación de nuevos gestores y la reorganización de la estructura operativa, que ha generado **dos nuevas direcciones** de equipo en el norte de España y en la zona de Levante.

El 56% de los recursos fuera de balance de Kutxabank

Los principales indicadores del área de Banca Personal de Kutxabank reflejan el dinamismo del segmento, con un **número de clientes** gestionados que ha crecido un **100%** desde 2016.

En la actualidad cuenta con **225 gestores especializados**, con una elevada formación específica y una edad media inferior a los 40 años.

El segmento aglutina cerca del **5%** del total de clientes de la red minorista de Kutxabank, que concentran el **32%** del total de **recursos de clientes**, y el **56%** de los **recursos fuera de balance**, principalmente carteras delegadas -gestiona el 63% de todas las carteras, fondos de inversión y planes de previsión, que conforman la mayor parte del ahorro a largo plazo.

Cabe recordar que Kutxabank superó en 2021 los 31.000 millones de euros en patrimonio gestionado en ahorro a largo plazo, un crecimiento que le consolida como el cuarto grupo del sistema financiero por volumen de activos gestionados en esta partida, y refleja la confianza del mercado en su modelo de gestión.

Tras reforzar sus canales tecnológicos de atención a distancia, un **68%** de los clientes de Banca Personal de Kutxabank opera **online**. Cuentan para ello con numerosas herramientas digitales, que les permiten mantener una relación cercana y personal con los gestores especializados. Una de las más utilizadas es el denominado ‘muro’ de relación cliente-gestor, al que se accede a través de la Banca online o la Banca móvil. Cuentan, también, con la posibilidad de realizar video-entrevistas con sus gestores.

Estos formatos de gestión a distancia facilitan el acompañamiento en la consulta de posiciones, inversiones o rentabilidades, además de agilizar el acceso a las fichas de los nuevos productos o a los presupuestos que desee conocer el cliente. También ofrecen la posibilidad de firmar online operaciones y contratos bancarios. En la actualidad, un **35%** del total de operaciones suscritas se formaliza a través de la **firma a distancia**.

El grado de segmentación para acceder a este servicio exclusivo se realiza según los recursos o los ingresos de cada cliente. El nivel de conformidad de los usuarios de Banca Personal de Kutxabank es **excelente**, ya que el **89%** muestra una **“satisfacción muy elevada”**.
