OPERA ONLINE CON SEGURIDAD

Sigue estos consejos para evitar ser víctima de ciberfraudes.

1 Tus claves son solo para ti

- Cambia la clave de acceso que te hemos dado por una que no sea fácil de deducir. Deberás memorizarla sin anotarla en ningún sitio.
- La clave de acceso a Banca online y las claves para confirmar operaciones (OTPs) son secretas e intransferibles. **No las compartas con nadie por ningún medio** (teléfono, SMS, WhatsApp, email, etc.).

2 Sobre los mensajes (SMS, email, etc.) que recibas...

- Kutxabank puede enviarte por SMS la clave de confirmación de la operación que estés haciendo. **Léelo detenidamente y asegúrate de que se corresponde con la operación que estás realizando.**
- Desconfía siempre de SMSs o emails avisándote de que tus cuentas o tarjetas han sido o van a ser bloqueadas, que se ha detectado un nuevo dispositivo conectándose a la banca electrónica, etc. y que debes pinchar en un enlace para solucionarlo.
- En algunas ocasiones este tipo de mensajes fraudulentos pueden llegar en el hilo de conversación de SMS de Kutxabank. Siempre, ante la mínima duda, ponte en contacto con nosotros.

Recuerda: Kutxabank nunca te enviará mensajes de seguridad con un link.

3 Si te llaman

- **Recuerda que desde Kutxabank nunca te llamaremos para solicitarte ningún tipo de contraseña o clave,** por eso, aunque la llamada sea de un número conocido de Kutxabank, debes sospechar si te piden algún dato personal o cualquier tipo de clave.
- Desconfía de llamadas telefónicas en las que te digan que han detectado un virus en tu ordenador o dispositivo y no instales ninguna aplicación que te pidan ni permitas accesos remotos a tus dispositivos.

kutxabank

OPERA ONLINE CON SEGURIDAD

Sigue estos consejos para evitar ser víctima de ciberfraudes.

4 Mantén la Seguridad en tus dispositivos y aplicaciones

- **Verifica tu dispositivo en la App de Banca Móvil de Kutxabank,** mejorando la seguridad en tu operativa.
- Instálate siempre las aplicaciones desde markets o webs oficiales. No habilites la opción de instalar aplicaciones de orígenes desconocidos en tu móvil ni a través de enlaces de descarga en emails, SMSs, WhatsApps, etc.
- Si tu dispositivo te lo permite, accede a la App de Banca Móvil preferentemente con huella o faceID.
- Mantén actualizado el sistema operativo y las aplicaciones/programas en tus dispositivos (móvil, tablet, ordenador, etc.) e instala un antivirus en los mismos.

5 Otras recomendaciones

- Configura los límites de transferencias y la operativa con tarjetas (compras, retiradas en efectivo en cajeros, compras por internet, etc.) para que se ajusten a tus necesidades. Bloquea tus tarjetas en caso de robo o extravío.
- **Activa las notificaciones** para controlar los movimientos de tus cuentas y tarjetas.
- Cuando utilices BIZUM, comprueba bien qué tipo de operación vas a realizar: si vas a **recibir un pago**, confirma que realmente te están enviando dinero y no solicitándotelo. Recuerda que **para poder recibir un BIZUM nunca vas a tener que introducir ninguna clave.**

Consulta el apartado
¡Atención! Seguridad Online
de nuestro portal para estar al día
en medidas de ciberseguridad.

kutxabank